

## หลักสูตรสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพและได้ใจด้วย DISC Model

### (Building Great Team with DISC Model)

#### หลักการและเหตุผล

“งานบางอย่างเราไม่สามารถทำคนเดียวได้จำเป็นต้องทำร่วมกันจึงจะประสบผลสำเร็จ” ประโยคของการต้องทำงานเป็นทีม และทีมที่ดีต้องสร้างความไว้วางใจ (Building Trust) ในการทำงานเป็นทีมเป็นหัวใจสำคัญ ในการปฏิบัติให้เกิดความร่วมมือในการทำงานภายในทีมและระหว่างหน่วยงานอื่น ๆ ส่งผลให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน และในความไว้วางใจนั้นจะเป็นพื้นที่ความปลอดภัยของบุคคลในทีมจะเกิดขึ้น ทำให้การทำงานได้ประสิทธิภาพ นำสู่ทีมที่ดี (Great Team)

การบริหารทีมเพื่อนำไปสู่ Team Work เพื่อให้เป้าหมายของการทำงานได้สำเร็จตามเป้าหมายองค์กร ผู้นำถือว่ามีส่วนสำคัญในการที่จะให้ทุกคนในทีมได้ร่วมแรง ร่วมใจ ร่วมคิด ไปด้วยกัน และเห็นเป้าหมายเดียวกัน ปัจจัยที่ทำให้คนในทีมมีพลังในการทำงาน มีหลาย ๆ ปัจจัยในการทำงานร่วมกัน อาทิ บรรยากาศการทำงาน หัวหน้าทีม ความไว้วางใจ ความเข้าใจในงาน การสร้างแรงจูงใจในงาน การช่วยกันแก้ไขปัญหาพร้อมกัน ล้วนแล้วเป็นสิ่งที่ต้องสร้างให้เกิดในทีม ยิ่งในยุคปัจจุบัน เป็นยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง ความท้าทายมาก ๆ สำหรับองค์กร และบุคลากรในองค์กร ถือว่าทีมเป็นเรื่องสำคัญ ในการนำพาองค์กรไปได้ถึงเป้าหมาย หลักสูตรนี้ออกแบบเพื่อให้ผู้นำได้เข้าใจการบริหารคน เพื่อนำทีมไปสู่ Great Team ด้วยการสร้างทีม (Team Building) เพื่อความสำเร็จที่ตั้งเป้าหมายไว้

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ได้เรียนรู้และเข้าใจการพัฒนาด้านความคิดทัศนคติที่ดี (Growth Mindset) ที่มีผลต่อตัวเอง ก่อให้เกิด Team Spirit และการทำงานร่วมกัน
2. เพื่อให้ได้เรียนรู้หลักการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นหลักการการทำงานเป็นทีม (Team Work) การสร้างความไว้วางใจ (Building Trust) การสื่อสารที่ดี การสร้างแรงจูงใจในการทำงานของทีมงาน การให้เกียรติซึ่งกันและกัน
3. เพื่อให้ได้เรียนรู้ เข้าใจ และสามารถเพิ่มทักษะการบริหารจัดการคนจากการวิเคราะห์พฤติกรรมคนตามหลัก DISC มาประยุกต์ใช้ในการบริหารคนได้

#### กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรทุกระดับ พนักงานทั่วไป ผู้ให้ความสนใจทั่วไป

#### ระยะเวลาการอบรม

1 วัน / 6 ชั่วโมง (9.00 น. – 16.00 น.)

## หัวข้อการอบรม\*

### Module 1 : Mindset ที่หัวหน้างานมีต่อการทำงานร่วมกัน

1. สำรวจแนวคิด ทศนคติต่อการทำงานร่วมกันในองค์กรในบทบาทผู้นำด้วย เครื่องมือการโค้ชระดับโลก Points of you (Coaching card)
2. Mindset ของที่มีต่อการทำงานร่วมกัน
3. เข้าใจคำว่า T-E-A-M-W-O-R-K เพื่อการวิเคราะห์ทีมในปัจจุบัน
4. ลักษณะของทีมที่ดี (Great Team)
5. ผลกระทบของความคิดและกับดักความคิดในการทำงานร่วมกัน

### Module 2 : การบริหารคนตามหลัก DISC Model

- ทำแบบทดสอบในการแบ่งประเภทของบุคคล (Type)
- 7 เคล็ดลับการอ่านคนให้ประสบความสำเร็จ
- การจำแนกพฤติกรรมชอบบุคคล 4 ประเภทด้วย DISC Model
- การอ่านใจคนกับการบริหารลูกน้องแต่ละประเภท (Type)
- การอ่านใจคนกับการทำงานกับเจ้านายแต่ละประเภท (Type)
- การอ่านใจคนเพื่อการขายกับลูกค้าแต่ละประเภท (Type)
- การพัฒนาความสัมพันธ์กับคนประเภทต่าง ๆ (D-I-S-C)
- ความเข้าใจคนจากการสังเกตจากการพูด น้ำเสียง ท่าทาง
- Workshop / DISC Test / Roleplay

### Module 3 : การบริหารจัดการทีม (Team Management)

- เรียนรู้ความหมายของ การสร้างความไว้วางใจ (Building Trust) และพื้นที่ความปลอดภัย (Safe Space) นำไปสู่ Great Team
- เรียนรู้การบริหารจัดการสภาวะลูกน้องที่แตกต่างกัน
- เรียนรู้การสื่อสารในการโน้มน้าว จูงใจในการทำงาน
- เรียนรู้ปัญหา อุปสรรค ความล้มเหลวและแนวทางความสำเร็จในการทำงานเป็นทีม
- เรียนรู้สภาวะการณ์ภาวะผู้นำในสถานการณ์ต่าง ๆ ของทีม
- เรียนรู้ 6 วิธีการในการบริหารจัดการทีม
- แนวทางการวิเคราะห์บุคคลในแบบอื่น ๆ เช่น Myers-Briggs Type Indicator (MBTI) , ลัตว์สี่ทิศ

*\*หลักสูตรอาจมีการเปลี่ยนแปลง เพื่อพัฒนาอยู่เสมอ*

*\*มีพักเบรกตามเหมาะสม ปกติ 10.30, 14.30*

## รูปแบบการฝึกอบรม

1. อบรมภายใน In-house Training
2. สถานที่ใช้ห้องประชุม (จัดคลาสรูม) ไมโครโฟน เครื่องขยายเสียง และเครื่องฉาย Projector
3. จัดโต๊ะเป็นกลุ่ม
4. เอกสารประกอบการอบรม
5. การบรรยายแบบมีส่วนร่วม / ฝึกปฏิบัติ Workshop / นำเสนองานกลุ่ม
6. รูปแบบการเรียนรู้ 70:30

## วิทยากร

[อ.ตุ้ม - วรรณรีย์ บีสมบูรณ์](#) (ดูประวัติ)