

## หลักสูตรเปลี่ยนด้วยกัน ไปได้ไกล Change for success

### หลักการและเหตุผล

ในแต่ละวันการทำงานของพนักงานประจำ ย่อมเกิดภาวะเคยชิน ซ้ำเติม ไปจนถึงความเบื่อหน่ายได้หลายด้าน ความจำเจของงาน สภาพแวดล้อมที่ทำงาน ปัญหาแต่ละวันในการทำงาน กับภาวะเช่นนี้ หากประกอบกับการไร้แรงกระตุ้นจากภายใน ยากจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาได้

ในทางจิตวิทยาองค์การนั้นอาจจำเป็นต้องมีหลายส่วนในการเปลี่ยนแปลงและพัฒนา เช่น ด้านสิ่งแวดล้อม, สวัสดิการ, วัสดุอุปกรณ์, พื้นที่การทำงาน รวมถึงโครงสร้างระบบงาน แต่ปัญหาหลักและเป็นปัญหานักที่สุดคือ ตัวบุคคลที่หมายถึง ตนเองหรือเพื่อนร่วมงาน และเพื่อนร่วมงานก็หมายถึงทั้งหัวหน้า ลูกน้อง คนในแผนก รวมทั้งคนนอกแผนกที่ต้องประสานงาน แม้ว่าวิธีที่ดีที่สุดในการแก้ปัญหาคือการใช้ระบบหรือกรอบการทำงาน (Framework) เข้าช่วย แต่ก็มีหลายส่วนขาดความเข้าใจ และไม่เห็นความสำคัญจึงทำให้ไม่สัมฤทธิ์ผล และยิ่งหากมีอคติต่อกันยิ่งทำให้การพัฒนาไม่สามารถเกิดขึ้นได้

ปัญหาของบุคคลหลาย ๆ เรื่องไม่สามารถทำให้เห็นพ้องหรือยอมรับกันโดยง่ายหากไม่มีหลักการและคนกลางรองรับ การได้ลองเปิดใจ เปลี่ยนทัศนคติเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีของการเปลี่ยนแปลง หากตัวบุคลากรเริ่มมีความเข้าใจไปในทางเดียวกัน การพัฒนาไปพร้อมกันกับองค์กรก็จะทำได้ง่ายขึ้น

หลักสูตรนี้จึงออกแบบมาเพื่อให้เกิดการทบทวนปัญหาทั้งส่วนบุคคล และต่อเพื่อนร่วมงานบนมิตินความเข้าใจระหว่างกัน รวมถึงเข้าใจในมุมมองขององค์กรไปด้วยพร้อม ๆ กัน เพราะการเปลี่ยนแปลงเพียงลำพังคงไม่อาจทำให้องค์กรไปได้ไกล

### วัตถุประสงค์

- เพื่อให้บุคลากรมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน
- สร้างแรงจูงใจในการทำงานร่วมกัน
- สร้างแนวคิดในการพัฒนาทั้งตนเอง และทีมงาน
- สร้างมุมมองความเข้าใจต่อองค์กรร่วมกัน
- เปลี่ยนแปลงทุกภาคส่วนไปด้วยกัน
- ส่งเสริมให้พนักงานมีเป้าหมายร่วมกัน
- เพื่อการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กรไปในทางที่ดีขึ้น

### กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มงาน, ทีมงาน พนักงานทุกระดับร่วมกัน

**ระยะเวลาการอบรม**

1 วัน / 6 ชั่วโมง 9.00 น. - 16.00 น.

**กำหนดการและหัวข้อการอบรม\***

เวลา	หัวข้อ	รายละเอียดโดยย่อ
9:00-9:15	Open mind	แนะนำ แลกเปลี่ยน เตรียมความพร้อมสู่การอบรม
9:30-10:00	ความสำคัญ และความเข้าใจในจิตวิทยาการทำงาน	บทนำเพื่อเพื่อความเข้าใจเรื่อง Change - หลักการเปลี่ยนแปลงในองค์กร - อุปสรรคการเปลี่ยนแปลง - Positive Illusions - Cognitive Biases
10:00-12:00	Self Awareness – Empathize - The Point of View Paradox - The Johari windows - The Perspective	เข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่น - ความขัดแย้งด้านมุมมอง - หน้าต่างบุคลิก ที่ทุกคนมี หลักการเพื่อการเข้าใจ - การเปิด เปลี่ยนมุมมองสิ่งต่าง ๆ ยอมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อการพัฒนา
12:00-13:00	พักกลางวัน	
13:00-14:00	สุขภาพจิตในการทำงาน	เรียนรู้ทำความเข้าใจจิตวิทยาในการทำงานของแต่ละบุคคล - ความสุข (Happiness) - ความเหนื่อยหน่าย/งาน (Burn out) - ความเหนื่อยล้า (Fatigue)
14:00-14:40	กรอบการทำงาน (Framework)	ความจำเป็นและความสำคัญของการมีกรอบการทำงาน - Job description, SOP, etc. - KPI, OKRs
14.40-15.45	Change together - Five Most Important Questions - The Teamwork - 3 Parts jobs	เปลี่ยนแปลงไปด้วยกัน - 5 คำถามสำคัญของธุรกิจเรา - การทำงานเป็นทีม - เรียนรู้หลักการ งาน 3 ส่วน
15.45-16.00	Open heart – Q&A	สรุปแทรกการแสดงความคิดเห็น และบรรยายปิดท้าย

\*อาจมีการปรับให้สอดคล้องกับเวลาและสถานการณ์ มีแทรกจังหวะผ่อนคลายสนุกสนานให้ไม่น่าเบื่อ พักเบรกตามเหมาะสม (ปกติ 10.30, 14.30 น.)

## รูปแบบการอบรมสัมมนา

1. อบรมภายใน In-house Training
2. สถานที่ห้องประชุมมีเครื่องฉายสไลด์/Projector, ไมโครโฟน, เครื่องขยายเสียง
3. จัดโต๊ะ แบบกลุ่ม (Clusters) หรือ แบบคลาสรูม (Classroom)
4. การบรรยาย 60 %
5. กิจกรรมกลุ่ม 40% (ABL : activity based learning)

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- เปลี่ยนแปลงพัฒนาศักยภาพที่มีในตัวพนักงานให้ออกมามากขึ้น
- ปรับเปลี่ยนทัศนคติในการทำงานของพนักงาน
- แก้ปัญหาการความเข้าใจในการทำงาน
- ส่งเสริมให้พนักงานมีเป้าหมายในการทำงานและการพัฒนา
- ลดปัญหาบรรยากาศที่ไม่ดีในการทำงาน
- ต่อยอด ทีมงาน แพนก องค์กร บริษัท ไปสู่ความสำเร็จ

## วิทยากร

อ. [ปรีดา ศิริชัยวัฒนานันท์](#) คลินิกเพื่อดูประวัติ

กรณีต้องการยื่น กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ชื่อหลักสูตรนี้อาจไม่ผ่านการพิจารณาในบางพื้นที่ จำเป็นต้องมีการปรับให้สอดคล้องนโยบาย ติดต่อบริษัท รายละเอียดหลักสูตร “C-03 แบบส่งกรมฯ”