

หลักสูตรการพัฒนาทักษะและความสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกัน

หลักการและเหตุผล

ปัจจัยหนึ่งที่สำคัญที่ทำงานการทำงานล้มเหลว คือ สัมพันธภาพระหว่างกันของคนทำงาน มีปัญหาของกระบวนการสรรหาที่ได้คนมาทำงานในองค์กรไม่เก่งและดีพอ แต่คนเหล่านั้นอยู่ในสถานการณ์ของการทำงานที่มีลักษณะที่แตกต่างกันบนพื้นฐานของการศึกษา การใช้ชีวิต และประสบการณ์ที่แตกต่างกัน

การปลูกฝังทัศนคติขององค์กรผ่านระบบโครงสร้างด้วยการกำกับ ไม่อาจทำให้เกิดความรู้สึกดีระหว่างบุคคลได้ ด้วยเหตุนี้เทคนิคการสื่อสาร การมีสภาพแวดล้อมที่สามารถสร้างพื้นที่แห่งความไว้วางใจระหว่างพนักงานจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้ต้องเริ่มต้นจาก ทัศนคติ และ การสื่อสาร เพื่อสร้างวัฒนธรรมการทำงานผ่านการยกระดับสัมพันธภาพเชิงบวกเพื่อเพิ่มผลผลิตในองค์กรเป็นลำดับแรก

จากงานวิจัยหลายแห่งพบว่า การมีสัมพันธภาพที่ดี สามารถนำไปสู่ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน “Trust” นอกจากนี้ยังส่งผลต่อการยกระดับคุณภาพของงานและคุณภาพชีวิตของคนทำงานได้อีกด้วย

วัตถุประสงค์

- เพื่อเรียนรู้และปรับทัศนคติ Mindset สำหรับการเรียนรู้ความแตกต่างที่หลากหลายในองค์กร
- เพื่อสร้างความตระหนักรู้และเห็นคุณค่าของเพื่อนร่วมงาน
- เพื่อสร้างคุณภาพของงานผ่านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน
- เพื่อคลายความขัดแย้ง และความรู้สึกที่บั่นทอนให้เกิดการทำงานที่ไม่มีความสุข

กลุ่มเป้าหมาย

- พนักงานทุกคนในองค์กร
- บริษัทฯ หรือธุรกิจ ที่ต้องการพัฒนาทีมงาน

ระยะเวลาการอบรม

1 วัน / 6 ชั่วโมง 9.00 น. – 16.00 น. โดยประมาณ

กำหนดการและหัวข้อการอบรม*

| เวลา | หัวข้อ | รายละเอียดโดยย่อ |
|-------------|---|--|
| 9.00-10.00 | การตั้งเป้าหมายของการทำงาน | ประเมินความคาดหวังของผู้เข้าร่วมอบรม ด้วยเทคนิคการทำความเข้าใจความต้องการของมาสโลว์ Maslow's hierarchy of needs is a motivational theory เพื่อปูพื้นฐานให้เกิดการเรียนรู้ของความหลากหลายธรรมชาติมนุษย์ |
| 10.00-11.00 | การพัฒนาทัศนคติต่อการสร้างสัมพันธภาพและทำงานร่วมกับคนอื่น | Mind Set ของสัมพันธภาพระหว่างตนเอง และระหว่างบุคคล ผ่านแนวคิดทฤษฎีของ Jack Canfield ด้วยการประยุกต์กิจกรรมให้เข้ากับบริบทของปัญหาที่พบด้านการทำงานร่วมกัน |
| 11.00-12.00 | การสร้างทีมแห่งความสุขเพื่อสร้างงานอย่างมีความสุข | นำเสนอทริคเรียน : องค์กรต้นแบบ และ ความสุข เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำเสนอกลุ่มย่อย |
| 12.00-13.00 | พักรกลางวัน | - |
| 13.00-14.30 | ทักษะการวิเคราะห์ การจับผิด และจับถูก คนในองค์กร | ค้นหาภาพลบ และ พฤติกรรมบวกขององค์กร ที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ |
| 14.30-15.45 | การนำเสนอองค์กรแห่งความผูกพันและงานสำเร็จ | ให้คุณค่าและความหมายจากสิ่งของ ภาพวาด หรือ วัตถุ เพื่อการเสวนาเชิงลึกรวมถึงการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม มุ่งเน้นการเคารพและตระหนักในคุณค่าของกันและกัน (Transformative Learning) |
| 15.45-16.00 | สรุป Q & A | สรุป ทาม - ตอบ |

*หลักสูตรอาจมีการเปลี่ยนแปลง เพื่อพัฒนาอยู่เสมอ กำหนดการมีพักเบรกตามเหมาะสม

รูปแบบการอบรมสัมมนา

1. อบรมภายใน In-house Training
2. สถานที่ห้องประชุม, ไมโครโฟน, เครื่องขยายเสียง, และเครื่องฉาย Projector
3. จัดเฉพาะเก้าอี้รูปตัวยู U-Shape
4. การบรรยาย 50 %
5. กิจกรรมกลุ่ม และการสัมมนา 50%
6. รูปแบบการเรียนรู้ผสมผสาน ABL : Activity Base Learning ประยุกต์ความรู้ ฝึกทักษะ ผ่านกิจกรรม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- พนักงาน บุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรที่จับต้องได้
- พนักงาน เกิดความเข้าใจในบุคลิกที่แตกต่างของกันและกัน
- เกิดผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Chang Agent) ในองค์กรเพื่อสานพลังกันทำงานเป็นทีม
- เพิ่มผลผลิตในเชิงคุณภาพและปริมาณต่อองค์กรหลังจากการเข้าร่วมฝึกอบรม

วิทยากร

[อ.แหยม - เกษมสิทธิ์ ภูครองตา](#) (คลิกเพื่อดูประวัติ)

วิมังสา ทรนนิ่ง

