

หลักสูตรการใช้ OKRs เพื่อการพัฒนองค์กรและการทำงาน (1)

Use OKRs for growth and better work – Standard Course

(หลักสูตรมาตรฐาน 1 วัน)

หลักการและเหตุผล

ปัญหาการทำงานเกิดขึ้นจากหลายสาเหตุ แต่หัวใจสำคัญของปัญหาล้วนเกิดจาก “คน” ผู้บริหารหรือองค์กรที่มีวิสัยทัศน์และเข้าใจดีว่า การมีระบบที่จะช่วยลดปัญหาต่าง ๆ ได้ เพราะ “คนทุกคน” จะดีทำงานอยู่บนมาตรฐานและความเข้าใจที่ใกล้เคียงกัน ช่วยลดและหยุดปัญหาทั้งการสื่อสาร การทำงาน การประสานงานไปได้มากมาย

หลายองค์กรจึงพยายามเสาะหา “ระบบ” หรือกรอบการทำงาน (Framework) รวมถึงเกณฑ์ที่ดีในการวัดผล การปฏิบัติงาน (Performance Measurement) เพื่อช่วยลดปัญหา รวมถึงจะได้รู้ว่าองค์กร หรือการทำงานในทุกวันนี้มีประสิทธิภาพมากเพียงใด

ระบบหรือ framework หนึ่งในองค์กรระดับโลกนิยมนำไปประยุกต์ใช้ คือ OKRs เพราะดูเหมือนว่าจะช่วยตอบโจทย์ในหลายด้านของการทำงาน ตัวอย่างที่ชัดเจนที่สุดคือ Google ที่แทบไม่มีใครไม่รู้จักความยิ่งใหญ่ของบริษัทนี้ ทั้งในแง่การพัฒนา และการจัดการที่ยอดเยี่ยม เป็นหนึ่งในบริษัทที่น่าทำงานที่สุดในโลก พวกเขาใช้ OKRs ตั้งแต่บริษัทยังไม่ใหญ่โต จนเป็นบริษัทชั้นนำของโลกในปัจจุบัน

ทุกวันนี้องค์กรชั้นนำของประเทศไทยเองก็เริ่มนำ OKRs ไปใช้กันมากขึ้น หากถามว่า องค์กรเราจะใช้ได้หรือไม่ นั้น คำตอบคือเหมาะสมและปรับใช้ได้ทุกองค์กร แม้กระทั่งองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร เพราะที่สุดแล้วความก้าวหน้าแบบ 10 เท่า อย่างที่เขาว่ากันนั้นจะได้หรือไม่ ย่อมต้องขึ้นอยู่กับความท้าทายในความสามารถขององค์กรเอง แต่ต้องไม่ลืมว่า ทุกวันนี้โลกธุรกิจ และสังคมปรับตัวกันรวดเร็วเหลือเกิน การมี OKRs มาช่วย อย่างน้อยก็ไม่ทำให้องค์กรล้าหลังหรือไร้แนวทาง และยังนำไปสู่เส้นทางที่จะก้าวต่อไปในอนาคต

อีกข้อดีสำคัญประการหนึ่งของ OKRs คือ เป็นระบบที่ไม่กดดันพนักงาน ไม่พยายามสร้างทัศนคติแง่ลบในการทำงาน สร้างกรอบการทำงานที่ท้าทาย และวัดผลได้ หากองค์กรมีการใช้ OKRs ที่เหมาะสมและเข้าใจจริง จะช่วยสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีขึ้นได้ สนุก ท้าทาย และมีความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กร เมื่อไปถึงจุดนั้น ความเจริญเติบโตก้าวหน้าอย่างยั่งยืนจะไม่ใช้สิ่งที่ยากอีกต่อไป

หลักสูตรนี้ออกแบบมาเพื่อสร้างพื้นฐานให้เข้าใจในทุกส่วนของ OKRs ในแบบชีวิตจริงตามบริบทสังคมการทำงานในประเทศไทย เพื่อให้พนักงานสามารถนำไปปรับใช้ต่อได้อย่างดีในวันข้างหน้า

วัตถุประสงค์

- เรียนรู้ที่มาของ OKRs
- เข้าใจพื้นฐานหลักการของ OKRs
- เข้าใจประโยชน์และรูปแบบของ OKRs
- สามารถนำ OKRs ไปใช้ในการทำงานได้

- สามารถนำ OKRs ไปช่วยวัด/เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและองค์กรได้
- พัฒนา ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง องค์กรในแต่ละไตรมาส และแต่ละปีได้อย่างต่อเนื่อง

ระยะเวลาการอบรม

1 วัน / 6 ชั่วโมง 9.00 น. - 16.00 น.

กำหนดการและหัวข้อการอบรม*

เวลา	หัวข้อ	รายละเอียดโดยย่อ
9.00-9.15	Open mind	แนะนำ แลกเปลี่ยน เตรียมความพร้อมสู่การอบรม
9.15-10.00	Introduction to OKRs	- แนะนำหลักสูตร - ที่มา OKRs ว่าคืออะไร - ภาพรวมของ OKRs - ความแตกต่างระหว่าง OKRs กับ KPI หรืออื่น ๆ
10.00-11.00	OKRs Superpowers	คุณสมบัติหลัก และประโยชน์สูงสุดของ OKRs
11.00-11.30	OKRs Models	ทำความเข้าใจโครงสร้างและรูปแบบ พื้นฐานของ OKRs
11.30-12.00	How to use/set OKRs	สิ่งที่ต้องทำในการนำ OKRs ไปใช้ - ขั้นตอนภาพรวม - การกำหนด timeline - ข้อสังเกตและความเข้าใจผิดในการใช้ OKRs
12.00-13.00	พักเที่ยง	-
13.00-15.20	OKRs implementation	การทดลองใช้ OKRs - การสร้าง Objective ในแต่ละระดับ - การสร้าง Key Result ในแต่ละระดับ - การมี Key Activities (Workshop ฝึกปฏิบัติ)
15.20-15.45	การประเมินและนำเสนอ Tracking, Evaluation CFR	- การประเมินผล - แม่แบบ การนำเสนอ - การทำ CFR (Conversation, Feedback, Recognition)
15.45-16.00	สรุป ถาม-ตอบ	สรุปประเด็น เปิดโอกาสให้ถามตอบ

**อาจมีการปรับให้สอดคล้องกับเวลาและสถานการณ์ มีแทรกจังหวะผ่อนคลายสนุกสนานให้ไม่น่าเบื่อ พักเบรกตามเหมาะสม (ปกติ 10.30, 14.30 น.)*

รูปแบบการฝึกอบรม

1. อบรมภายใน In-house Training
2. สถานที่ใช้ห้องประชุม (จัดคลาสรูม) ไมโครโฟน เครื่องขยายเสียง และเครื่องฉาย Projector
3. การบรรยาย 50 %
4. กิจกรรมกลุ่ม และการสัมมนา 50%

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- องค์กรได้ใช้เครื่องมือการพัฒนาองค์กรระดับโลก
- องค์กรได้ใช้เครื่องมือวัดผลการทำงานที่มีประสิทธิภาพ
- ผู้เข้าอบรมได้เข้าใจหลักการของ OKRs
- ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ในการสร้างเป้าหมายการทำงานที่มีประสิทธิภาพ
- ผู้เข้าอบรมได้นำ OKRs ไปช่วยในการทำงานและสร้างผลลัพธ์ที่ก้าวหน้าให้องค์กร

วิทยากร

[อ. ปรีดา ศิริชัยวัฒนพันธ์](#) (กูรูประวัติ)