

## หลักสูตรการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข และปรับเปลี่ยนเพื่อประสิทธิภาพ

### หลักการและเหตุผล

“องค์กร” คือการทำงานร่วมกันของบุคลากร แต่การทำงานร่วมกันกับการทำงานเป็นทีม (Teamwork) นั้นไม่ใช่สิ่งเดียวกัน และส่วนใหญ่แล้วรากของปัญหาในองค์กรคือเรื่องบุคลากรหรือ “คน” ที่ต้องทำงานร่วมกันนี้เอง แม้บางส่วน บางทีมจะทำงานด้วยกันได้ดี แต่องค์กรมีได้มีเพียง ทีมเดียว, แผนกเดียว หรือ ฝ่ายเดียว การทำงานงานร่วมกันหมายถึงทั้งหมด ทุกทีม ทุกฝ่าย ทุกแผนก

โดยปัญหามักเริ่มจากทัศนคติต่อตนเอง และต่อบุคคลอื่นในที่ทำงาน ซึ่งเมื่อมองลึกลงไปการทำงานผิดพลาดหรือบกพร่องแม้จะส่งผลต่อการทำงาน แต่สามารถแก้ไข พัฒนา ปรับปรุงได้ แต่กลับแย่งด้วยปัญหาจากคนนี่เอง ไม่ว่าจะเป็นด้านประสานงาน หรือการสื่อสาร เมื่อนั้นอคติย่อมเกิดขึ้น ยิ่งมากขึ้นยิ่งฝังกลายเป็น “ความรู้สึกส่วนตัว” ที่ทำให้ไม่มองเรื่องงาน เรื่องเป้าหมาย และการทำงานส่วนใหญ่ก็จะต่างคนต่างทำ ไม่มีความสุข

ซึ่งบุคลากรควรเข้าใจเรื่อง “กระบวนการ” (Process) ว่าทุกผลผลิตของทุกองค์กรย่อมออกมาจากกระบวนการหนึ่ง ซึ่งบนกระบวนการนั้นหมายถึงความร่วมมือจากทุกแผนก ทุกบุคลากร หากผลผลิตออกมาอย่างเป็นระบบมีมาตรฐาน ย่อมมีคุณภาพและประสิทธิภาพ แต่หากมีทั้งอคติหรือขาดความเข้าใจในส่วนหนึ่งส่วนใดไป ย่อมทำให้กระบวนการไม่สมบูรณ์ หรือมีแต่ปัญหาเรื่อยไป

หลักสูตรนี้จึงออกแบบมาเพื่อทบทวนมุมมองที่มีต่อการทำงานร่วมกัน ทั้งด้านตนเองและผู้อื่น ไปจนถึงทบทวนกระบวนการทำงานในแง่ความสำคัญของการประสานงานและเป้าหมายหลักขององค์กร เมื่อบุคลากรเริ่มเห็นภาพเดียวกันความเข้าใจก็มากขึ้น ความสุขในที่ทำงานก็ตาม ความผิดพลาดหรือประสิทธิภาพย่อมมากขึ้นอย่างไม่ต้องสงสัย

### วัตถุประสงค์

- เพื่อให้บุคลากรมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน
- เพื่อให้บุคลากรตระหนักและกลับมามองปัญหาของตัวเอง
- เพื่อให้บุคลากรเห็นความสำคัญในการทำงานที่ดีร่วมกัน
- เพื่อทบทวนการทำงาน ในเชิงการประสานงานและกระบวนการ
- เพื่อสร้างและทบทวน ความเข้าใจต่อภาพรวมการทำงานของทั้งองค์กร
- เพื่อให้บุคลากรได้เห็นปัญหา และเป้าหมายไปในทางเดียวกัน
- เพื่อนำผลลัพธ์ไปปรับปรุง พัฒนา เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานหลาย ๆ ด้าน

### กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานทุกคน ทุกระดับในองค์กร

## ระยะเวลาการอบรม

1 วัน / 6 ชั่วโมง 9.00 น. - 16.00 น.

## กำหนดการและหัวข้อการอบรม\*

เวลา	หัวข้อ	รายละเอียดโดยย่อ
09.00-9.15	Open mind	แนะนำ แลกเปลี่ยน เตรียมความพร้อมสู่การอบรม
9.15-10.00	Attitude & Self Awareness	สร้างความเข้าใจเรื่องทัศนคติ และการเข้าใจตัวเอง
10.00-10.30	Critical thinking	การฝึกคิดวิเคราะห์ มองปัญหา และคิดแก้ปัญหา
10.30-11.30	Empathy and Johari window	การเข้าใจผู้อื่น พื้นฐานหลักการ Johari window และทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการเข้าใจผู้อื่น
11.30-12.00	Change & Exchange	เปลี่ยน และแลกเปลี่ยน (workshop) สร้างการเปิดใจยอมรับ การเปลี่ยนแปลงตนเอง และแลกเปลี่ยนมุมมองของตนเองกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์
12.00-13.00	พักกลางวัน	-
13.00-14.00	One Team One Goal	การทำงานร่วมกัน เพื่อสร้างความเข้าใจปัญหาการทำงานเป็นทีม (workshop)
14.00-14.15	Clear view with 3R's	ทำความเข้าใจเปิดมิติมุมมองการทำงานเดิม ด้วย 3 R's (Review, Reverse, Remind) (workshop)
14.15-15.00	1. Review Process	สำรวจ ทบทวนความเข้าใจของพนักงานเรื่องระบบงานขององค์กร ภาพรวม วิสัยทัศน์ หรือ กระบวนการที่เกี่ยวข้องในงานของตนเอง
15.00-15.30	2. Reverse	ทบทวน จุดแข็ง จุดอ่อน ที่สำคัญคือผลลัพธ์เชิงบวก และผลลัพธ์เชิงลบ ในความสำคัญของงานหรือแผนกตนเอง
15.30-15.50	3. Remind	สร้างความเข้าใจใหม่ ย้ำเตือนหน้าที่ และความสำคัญของงานที่ตนเองรับผิดชอบ
15.50-16.00	Open heart - Q&A	สรุปแทรกการแสดงความคิดเห็น และบรรยายปิดท้าย

\*อาจมีการปรับให้สอดคล้องกับเวลาและสถานการณ์ มีแทรกจังหวะผ่อนคลายสนุกสนานให้ไม่น่าเบื่อ พักเบรกตามเหมาะสม (ปกติ 10.30, 14.30 น.)

## รูปแบบการอบรมสัมมนา

1. อบรมภายใน In-house Training
2. สถานที่ห้องประชุมมีเครื่องฉายสไลด์/Projector, ไมโครโฟน, เครื่องขยายเสียง
3. จัดโต๊ะ แบบกลุ่ม (Clusters) หรือ แบบคลาสรูม (Classroom)
4. การบรรยาย 40 %
5. กิจกรรมเสริมแง่คิด 40%
6. การนำเสนอผลงาน การอภิปราย 20%

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- บุคลากรหรือพนักงานได้ทบทวนตัวเอง
- บุคลากรหรือพนักงานมีทัศนคติต่อสิ่งแวดล้อมการทำงานดีขึ้น
- บุคลากรหรือพนักงาน ได้ทบทวนการทำงานของตนเอง
- สร้างความเข้าใจการทำงานร่วมกัน
- เปิดมุมมองการทำงานระหว่างแผนก/หน่วยงาน
- ได้มีการทบทวนกระบวนการทำงานในต่างมุมมอง

## วิทยากร

[อ. ปรีดา ศิริชัยวัฒนานันท์](#) คลินิกเพื่อดูประวัติ