

หลักสูตรเทคนิคการพัฒนาการทำงานด้วยสามเหลี่ยมแห่งการเสริมพลัง (Empowerment) (Transforming Team Performance through The Empowerment Dynamic (TED))

หลักการและเหตุผล

ในยุคที่องค์กรต้องปรับตัวอย่างรวดเร็วทักษะด้านอารมณ์และสังคม (Soft Skills) เช่น การสื่อสาร การทำงานร่วมกัน การโค้ช และการสร้างความเป็นไว้วางใจ ไม่ใช่แค่ "ทางเลือก" แต่เป็น "ปัจจัยความสำเร็จ" หากองค์กรต้องเสียเวลา และทรัพยากรไปกับการแก้ปัญหาความขัดแย้ง การทำงานแบบไม่ประสาน (Silo) หรือทีมขาดความรับผิดชอบ องค์กรของนั้นอาจติดอยู่ใน "สามเหลี่ยมดราม่า" (Drama Triangle)

The Drama Triangle หรือสามเหลี่ยมดราม่า คือวงจรความสัมพันธ์ที่ขับเคลื่อนด้วย "ฐานของความกลัว" ซึ่งประกอบด้วย 3 บทบาทที่มักทำให้เราติดอยู่กับความขัดแย้ง ได้แก่ เหยื่อ (Victim) ที่รู้สึกไร้พลังและทางออก, ผู้กดขี่ (Villain) ที่มุ่งเน้นการกล่าวโทษผู้อื่น และ ผู้ช่วยเหลือ (Hero) ที่เข้ามาช่วยแก้ปัญหาแต่กลับสร้างวงจรการพึ่งพิงโดยไม่แก้ไขที่ต้นเหตุ บทบาทเหล่านี้ไม่เพียงแต่บั่นทอนกำลังใจ แต่ยังขัดขวางการเติบโตของบุคลากรและองค์กรอย่างต่อเนื่อง

การปรับเปลี่ยนสู่แนวคิด The Empowerment Dynamic (TED) หรือ "ฐานของความเป็นไว้วางใจ" จะช่วยพลิกบทบาทไปสู่ทิศทางที่สร้างสรรค์ ช่วยให้ผู้นำและพนักงานเปลี่ยนมุมมองเพื่อสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มีประสิทธิภาพ (High Performance) เพิ่มความรู้สึกเป็นเจ้าของ (Ownership) และเสริมสร้างความปลอดภัยทางจิตวิทยา (Psychological Safety) เพื่อลดความขัดแย้งภายในองค์กรอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์

1. ผู้เข้าร่วมตระหนักว่าตัวเองติดอยู่ใน Drama Triangle อย่างไร และส่งผลในการทำงานอย่างไร
2. และเรียนรู้วิธีเปลี่ยนบทบาทเป็น Creator, Challenger, และ Coach ผ่านประสบการณ์ตรง
3. ผู้เรียนสามารถปรับมุมมอง และพฤติกรรมตนเองเพื่อการทำงาน Proactive

กลุ่มเป้าหมาย

- กลุ่มบุคลากรที่ขาดทักษะการประสานงาน หรือมีปัญหาในการสื่อสารร่วมกัน
- กลุ่มบุคลากรที่อยากพัฒนาตนเอง
- ระดับและส่วนงานที่เหมาะสม : ทุกระดับ ทุกส่วนงาน

ระยะเวลาการอบรม

1 วัน / 6 ชั่วโมง 9.00 น. – 16.00 น.

กำหนดการและหัวข้อการอบรม*

ครึ่งวันเช้า

- Setting the Stage การเตรียมการพื้นฐานและสร้างข้อตกลง
 - อบรมพื้นฐานหลักการ Introduction: Drama Triangle vs. TED Framework
- การสร้างการตระหนักรู้ของวงจรถ้า Drama Triangle
 - เรียนรู้องค์ประกอบของวงจรถ้า
 - Victim (เหยื่อ) – รู้สึกไร้พลัง หากทางออกไม่ได้
 - Villain (ผู้ร้าย / ผู้กดขี่) – บทบาทที่กล่าวโทษหรือกดขี่ผู้อื่น
 - Hero (ผู้ช่วยเหลือ) – พยายามช่วยเหลือคนอื่น แต่กลับทำให้เกิดการพึ่งพิง

ครึ่งวันบ่าย

- เทคนิคการเปลี่ยนแปลง
 - TED Model Mapping โดย เครื่องมือต่างๆ
 - Powerful Questions คำถามที่ทรงพลัง
 - Reframing Techniques: เปลี่ยนมุมมองปัญหาให้เป็นโอกาส
 - Workshop ฝึกปฏิบัติ
- Real-World Application การประยุกต์ใช้
 - การสำรวจ ทบทวน และนำไปปรับใช้
 - Group Feedback

*อาจมีการปรับให้สอดคล้องกับเวลาและสถานการณ์ มีแทรกจังหวะผ่อนคลายสนุกสนานให้ไม่น่าเบื่อ พักเบรกตามเหมาะสม (ปกติ 10.30, 14.30 น.)

[*ดาวน์โหลดกำหนดการสำหรับยื่นพิจารณาได้ที่*](#)

รูปแบบการอบรมสัมมนา

1. อบรมภายใน In House Training
2. สถานที่ห้องประชุมมีเครื่องฉายสไลด์/Projector, ไมโครโฟน, เครื่องขยายเสียง, W-Li-Fi
3. จัดโต๊ะแบบเก้าอี้วางเดี่ยวรูปตัวยู (U-Shape)
4. การบรรยาย 30%
5. กิจกรรมผ่านประสบการณ์ รวมการฝึกทักษะ 50%
6. การเรียนรู้ร่วมกัน 20%

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ในมิติของผู้เรียน จะมีความเข้าใจในรูปแบบพฤติกรรมของตนเองอย่างถ่องแท้ และสามารถนำคุณลักษณะของตนเองมาเรียนรู้ และปรับเพื่อให้สามารถสื่อสารกับผู้อื่น รวมถึงการสื่อสารกับความต้องการและคุณค่าของตนเองในการทำงาน

ในมิติขององค์กร องค์กรจะได้ทีมที่รับต่อนโยบาย และมีความเป็นเจ้าของในการทำงาน มองข้ามความขัดแย้ง และมีทักษะในการโค้ชเพื่อพัฒนาการทำงาน ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันต่อทันที เพื่อให้องค์กรสามารถเดินหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิทยากร

[โค้ชเอ - อิศรา วิชัยคำมาตย์](#) คลิ๊กเพื่อดูประวัติ

