

หลักสูตรเพิ่มศักยภาพพัฒนาการทำงานด้วย Growth Mindset และ Critical Thinking (Elevating Potential with Growth Mindset and Critical Thinking)

หลักการและเหตุผล

เรามักเข้าใจกันว่า กรอบคิดเติบโต (Growth Mindset) คือการคิดเชิงบวก (Positive Thinking) หรือการมุ่งเน้นให้คิดอยู่บนแนวทางที่เป็นไปได้เท่านั้น แต่ในความเป็นจริง หากพนักงานเข้าใจเพียงแค่ว่าต้องคิดบวก คำถามสำคัญคือ “คนเหล่านั้นจะเอาความเชื่อมั่นที่แท้จริงมาจากไหน?” มีงานวิจัยเชิงประจักษ์ยืนยันว่ากลุ่มคนที่มีศักยภาพสูงหรือคนเก่ง (High Performers) ก็ประสบปัญหาการขาดความเชื่อมั่นในตนเองได้เช่นกัน กับหลาย ๆ สถานการณ์ ด้วยเพราะกลไกการปกป้องตนเองทางจิตวิทยา (Ego & Defense Mechanisms) ทำให้พนักงานเลือกที่จะปฏิเสธความท้าทายเพื่อรักษาภาพลักษณ์ความเก่งของตนเองเอาไว้ (Fixed Mindset)

"การคิดเชิงวิพากษ์" หรือ "การคิดอย่างมีวิจารณญาณ" (Critical Thinking) หรือที่เรียกกันแบบเข้าใจโดยง่ายคือ “การคิดเชิงวิเคราะห์” ก็เป็นหนึ่งในเรื่องที่ต้องครุ่นคิดหาข้อดีข้อเสียให้บุคคลสามารถคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาซับซ้อน และตัดสินใจได้อย่างถูกต้องแม่นยำ แต่การ “สอนคนให้คิด” นั้นไม่ใช่เรื่องง่ายและไม่สามารถเกิดขึ้นได้ผ่านการบอกเล่าหรือการบรรยายแบบเดิม เพราะสมองของมนุษย์มีความซับซ้อนเกินกว่าภาวะปกติจะรับรู้ตัวจำต้องฝึกฝนไปเรื่อย ๆ แต่ก่อนจะไปฝึกฝนได้ก็ต้องรู้และเข้าใจวิธีที่ถูกต้องเสียก่อน

ยิ่งไปกว่านั้น อุปสรรคที่แท้จริงในการขับเคลื่อนทักษะเหล่านี้ในหน้างานจริง ไม่ใช่เพียงแค่ตัวพนักงาน แต่คือสภาพแวดล้อมและคนในองค์กร หากขาดซึ่งความเข้าใจร่วมกันพนักงานก็มักจะกลับไปสู่พฤติกรรมเดิม

หลักสูตรนี้จึงถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อหลอมรวมทั้งกรอบคิด (Growth Mindset) และทักษะการคิด (Critical Thinking) เข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบ โดยมุ่งเน้นการสร้างพฤติกรรมผ่านแนวคิดที่ถูกต้องแต่สรุปมาเป็นขั้นตอนให้เข้าใจง่าย เพื่อเปลี่ยนกรอบคิดระดับบุคคล ให้กลายเป็นการลงมือปฏิบัติร่วมกันในองค์กรได้อย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับกรอบคิดเติบโต (Growth Mindset) และกลไกทางสมองในการพัฒนาศักยภาพ
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจในการประเมิน ตรวจสอบ และเท่าทันกับดักความคิด (Thinking Traps) รวมถึงอคติทางความคิด (Cognitive Biases) ของตนเอง
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถปรับปรุงกระบวนการคิดวิเคราะห์และการตัดสินใจในงานประจำวันให้มีประสิทธิภาพ แม่นยำ และเป็นระบบ
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมร่วมกันขับเคลื่อนสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงานร่วมกัน โดยการสร้างพื้นที่ปลอดภัยทางจิตวิทยา (Psychological Safety) และวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้

กลุ่มเป้าหมาย

- กลุ่มบุคลากรที่ต้องการพัฒนาต่อยอดด้านกรอบคิดและกระบวนการคิด
- ระดับและส่วนงานที่เหมาะสม : ทุกระดับ ทุกส่วนงาน

ระยะเวลาการอบรม

1 วัน / 6 ชั่วโมง 9.00 น. - 16.00 น.

หัวข้อการอบรม*

ครึ่งวันเช้า

1. Introduction: ทบทวนทัศนคติพื้นฐานและความเข้าใจด้านความคิด
2. โมดูล 1: เข้าใจกรอบคิดและพัฒนา (Understanding and Developing a Growth Mindset)
 - กรอบคิดที่ยืดติด กับ กรอบคิดที่เติบโต (Fixed Mindset vs. Growth Mindset)
 - วิทยาศาสตร์แห่งการปรับตัวของสมอง (Neuroplasticity)
 - การสื่อสารกับตนเองแบบกรอบคิดเติบโต (Growth Mindset Self-Talk)
 - การฝึกฝนเพื่อก้าวข้าม (Deliberate Practice)
3. โมดูล 2: ปัจจัยและอุปสรรคการเติบโต (Barriers to Learning & Growth)
 - ความกลัวความล้มเหลว (Fear of Failure)
 - วิทยาศาสตร์การรับคำวิจารณ์ (The Science of Receiving Feedback)
 - พฤติกรรมลดทอนศักยภาพ (Diminishing Behaviors)

ครึ่งวันบ่าย

4. โมดูล 3: การคิดเชิงวิเคราะห์และกับดักความคิด (Critical Thinking & Thinking Traps)
 - แก่นแท้ของการคิดเชิงวิเคราะห์ (The Essence of Critical Thinking)
 - มาตรฐานทางปัญญา 8 ประการ (The Universal Intellectual Standards)
 - ความลำเอียงทางความคิดและหลุมพรางความคิด (Cognitive Biases & Fallacies)
5. โมดูล 4: การประเมินและการคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจ (Evaluating & Critical Thinking in Decision Making)
 - การแยกแยะและการคัดกรองสาร (Deconstructing Information)
 - เทคนิคการตั้งคำถามเพื่อการตัดสินใจ (Active Questioning for Decision Making)
6. โมดูล 5: การประยุกต์ใช้กรอบคิดและกระบวนการคิด (Synergizing Growth Mindset + Critical Thinking)
 - RED Model เพื่อการประยุกต์ใช้จริงในงาน
 - วัฒนธรรมองค์กรที่เปิดกว้างและความปลอดภัย (Psychological Safety & Inquiring Culture)

**อาจมีการปรับให้สอดคล้องกับเวลาและสถานการณ์ มีแทรกจังหวะผ่อนคลายสนุกสนานให้ไม่น่าเบื่อ พักเบรกตามเหมาะสม (ปกติ 10.30, 14.30 น.)*

รูปแบบการอบรมสัมมนา

1. อบรมภายใน In-house Training
2. สถานที่ห้องประชุมมีเครื่องฉายสไลด์/Projector, ไมโครโฟน, เครื่องขยายเสียง
3. จัดโต๊ะแบบกลุ่ม (Clusters)
4. การบรรยาย 60 %
5. กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 40%

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ผู้เข้าอบรมสามารถเท่าทันสมมติฐานและความเชื่อเดิม ของตนเองที่อาจไม่ถูกต้อง เพื่อเปิดใจรับข้อมูลใหม่ ๆ ได้อย่างเต็มที่
- ผู้เข้าอบรมรับมือความผิดพลาดและคำวิจารณ์ให้เป็นข้อมูลในการพัฒนาตนเองได้
- คิดเชิงสร้างสรรค์ได้อย่างมีทิศทาง ผ่านกระบวนการฟังทลายกรอบความคิดเดิมและเชื่อมโยงข้อมูลอย่างสมเหตุสมผล
- สามารถแยกแยะข้อเท็จจริงออกจากความคิดเห็น มองเห็นความจริงของสถานการณ์
- สามารถตรวจจับและเท่าทันอคติทางความคิด และหลุมพรางความคิดได้ดีขึ้น
- ประยุกต์ใช้กระบวนการทางความคิดต่าง ๆ เพื่อแก้ไขปัญหา และเสริมศักยภาพการตัดสินใจได้
- เกิดภาวะเอื้อให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ขับเคลื่อนวัฒนธรรมการตั้งคำถามเชิงรุก และกล้าขัดแย้งด้วยเหตุผลอย่างสร้างสรรค์ เพื่อสร้างผลลัพธ์ที่ดีที่สุดร่วมกันในองค์กร

วิทยากร

[อ. ปรีดา ศิริชัยวัฒนานันท์](#) คลินิกเพื่อดูประวัติ

กำหนดการจัดอบรม

หลักสูตร : หลักสูตรเพิ่มศักยภาพพัฒนาการทำงานด้วย Growth Mindset และ Critical Thinking

วิทยากร : อ.ปรีดา ศิริชัยวัฒนานันท์

วันที่จัดอบรม :

สถานที่จัดอบรม :

| เวลา | หัวข้อหลัก | รายละเอียด / (รูปแบบ) |
|----------------|---|---|
| 08:45-09:00 น. | ลงทะเบียน | ลงทะเบียน เตรียมความพร้อม |
| 09:00-09:15 น. | สร้างพื้นฐานความรู้ | ทบทวนพื้นฐานองค์ความรู้ ทำแบบทดสอบก่อนการอบรม (ถ้ามี) |
| 09:15-09:35 น. | Introduction: ทบทวนทัศนคติพื้นฐานและความเข้าใจด้านความคิด | - สะท้อนความสำคัญและปัญหาด้านกระบวนการคิดและกรอบคิด (บรรยายตามหัวข้อ - ยกตัวอย่างประกอบ) |
| 09:35-10:45 น. | โมดูล 1: เข้าใจกรอบคิดและพัฒนา (Understanding and Developing a Growth Mindset) | - กรอบคิดที่ยึดติด กับ กรอบคิดที่เติบโต (Fixed Mindset vs. Growth Mindset) - วิทยาศาสตร์แห่งการปรับตัวของสมอง (Neuroplasticity) - การสื่อสารกับตนเองแบบกรอบคิดเติบโต (Growth Mindset Self-Talk) - การฝึกฝนเพื่อก้าวข้าม (Deliberate Practice) (บรรยายตามหัวข้อ - แลกเปลี่ยน - ยกตัวอย่างประกอบ) |
| 10:45-12:00 น. | โมดูล 2: ปัจจัยและอุปสรรคการเติบโต (Barriers to Learning & Growth) | - ความกลัวความล้มเหลว (Fear of Failure) - วิทยาศาสตร์การรับคำวิจารณ์ (The Science of Receiving Feedback) - พฤติกรรมลดทอนศักยภาพ (Diminishing Behaviors) - Workshop (บรรยายตามหัวข้อ - กลุ่มทดลอง - นำเสนอ) |
| 12:00-13:00 น. | พักกลางวัน | |
| 13:00-14:00 น. | โมดูล 3: การคิดเชิงวิเคราะห์และกับดักความคิด (Critical Thinking & Thinking Traps) | - แก่นแท้ของการคิดเชิงวิเคราะห์ (The Essence of Critical Thinking) - มาตรฐานทางปัญญา 8 ประการ (The Universal Intellectual Standards) - ความลำเอียงทางความคิดและหลุมพรางความคิด (Cognitive Biases & Fallacies) (บรรยายตามหัวข้อ - กลุ่มทดลอง - นำเสนอ) |
| 14:00-15:00 น. | โมดูล 4: การประเมินและการคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจ (Evaluating & Critical Thinking in Decision Making) | - การแยกแยะและการคัดกรองสาร (Deconstructing Information) - เทคนิคการตั้งคำถามเพื่อการตัดสินใจ (Active Questioning for Decision Making) (บรรยายตามหัวข้อ - กลุ่มทดลอง - นำเสนอ) |
| 15:00-16:00 น. | โมดูล 5: การประยุกต์ใช้กรอบคิดและกระบวนการคิด (Synergizing) | - RED Model เพื่อการประยุกต์ใช้จริงในงาน - วัฒนธรรมองค์กรที่เปิดกว้างและความปลอดภัย (Psychological Safety & Inquiring Culture) |

| เวลา | หัวข้อหลัก | รายละเอียด / (รูปแบบ) |
|----------------|-------------------------------------|---|
| | Growth Mindset + Critical Thinking) | (บรรยายตามหัวข้อ - กลุ่มทดลอง - นำเสนอ) |
| 16:00-16:15 น. | สรุป Q&A | สรุปภาพรวม ถาม-ตอบ |

วิมังสา เทรนนิ่ง

