

หลักสูตรการดำเนินกิจกรรม SGA อย่างมีประสิทธิภาพ (Small Group Activities)

หลักการและเหตุผล

หลักสูตรการดำเนินกิจกรรม SGA (Small Group Activities) มุ่งเน้นเพื่อการควบคุมคุณภาพ เพื่อประโยชน์ในเรื่องของการเพิ่มผลผลิต การลดต้นทุน และการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน จึงมีหลายองค์กร หลายหน่วยงานให้ความสำคัญใช้หลักการนี้เพื่อการทำงานอย่างแพร่หลาย ทั้งในการสร้างสิ่งแวดล้อมคุณภาพและการจัดตั้งคณะทำงาน เพื่อให้การดำเนินงาน SGA เป็นไปด้วยดีนั้น ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องมีความเข้าใจต่อการใช้เครื่องมือและขั้นตอนต่าง ๆ เป็นอย่างดี สามารถร่วมกันชี้แนะ แก้ไขหากเกิดปัญหาในระหว่างการทำกิจกรรม รวมถึงการสร้างแรงจูงใจในการทำโครงการ

เมื่อมีการใช้กิจกรรม SGA เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานด้วยตัวบุคคลากรภายในเองได้แล้ว จะพบได้ว่าการเปลี่ยนแปลงในเรื่องของการปฏิบัติงานในทางที่ดีขึ้น และส่งผลต่อประสิทธิภาพต่าง ๆ อย่างชัดเจน เช่น ลดต้นทุนการผลิต ลดปัญหาความเสียหาย ลดเวลาความสูญเปล่าจากการแก้ไขงาน การรอคอยงาน การขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้วยเครื่องมือต่าง ๆ ที่ได้เรียนรู้ไปพร้อมกัน หลักสูตรนี้จึงเป็นหลักสูตรหนึ่งที่สามารถอบรมได้ทั้งพื้นฐาน และนำไปปฏิบัติงานต่อเนื่อง เพื่อให้องค์กรมีประสิทธิภาพขึ้นในทุกด้าน

วัตถุประสงค์

- เพื่อสร้างแนวคิดในการดำเนินกิจกรรม SGA อย่างเป็นระบบ
- เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกัน การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปแบบด้วย QC 7 Tools
- เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาหน่วยงาน และบริษัทอย่างต่อเนื่อง
- เพื่อสร้างความเข้าใจต่อต้นทุนการผลิต และสร้างผลกำไรให้กับบริษัทฯ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหาในปัจจุบันได้อย่างถูกต้อง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเชื่อมั่นและกล้าถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ ความชำนาญในการทำงานเป็นกลุ่ม
- เพื่อสร้างกลุ่มคุณภาพ ให้เกิดขึ้นจากบุคลากรภายในหลังการฝึกอบรม
- เพื่อสร้างการทำงานเป็นทีม การยอมรับในความเห็นที่แตกต่าง เกิดความสามัคคี

กลุ่มเป้าหมาย

- ระดับหัวหน้างาน
- ระดับพนักงาน

ระยะเวลาการอบรม

1 วัน / 6 ชั่วโมง 9.00 น. – 16.00 น.

หัวข้อการอบรม*

ครึ่งวันเช้า

1. องค์ประกอบของธุรกิจ ต้นทุน กำไร และรายได้
2. การลดต้นทุนการผลิต จากการทำงานประจำวัน
3. ปัญหาของการทำงานตามหลักการ 4M เพื่อใช้ในการทำกิจกรรม
4. ความหมายของคุณภาพในปัจจุบันและความอยู่รอดขององค์กร
5. ความเป็นมาและความหมายของระบบคุณภาพ ที่เกี่ยวข้องกับ QCC
6. เรียนรู้การใช้เครื่องมือ QC 7 Tools ในการแก้ไขปัญหา

ครึ่งวันบ่าย

7. เทคนิคการทำ QC Story 7 ขั้นตอน ให้ถูกต้องสมบูรณ์
 - 7.1 จัดตั้งกลุ่มและค้นหาหัวข้อปัญหา
 - 7.2 สำรองสภาพปัจจุบัน
 - 7.3 วางแผนกิจกรรม
 - 7.4 วิเคราะห์สาเหตุ
 - 7.5 กำหนดแผนการแก้ไขและดำเนินการตามแผน
 - 7.6 ตรวจสอบผล
 - 7.7 กำหนดมาตรฐาน/จัดทำรายงาน
 8. องค์ประกอบและหน้าที่ที่สำคัญของกลุ่มกิจกรรม QCC
 - 8.1 หัวหน้ากลุ่ม
 - 8.2 เลขานุการกลุ่ม หรือผู้ประสานงานกลุ่ม
 - 8.3 สมาชิกกลุ่ม
 - 8.4 ที่ปรึกษากลุ่ม
 9. แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ด้วย PDCA
- Workshop** เรียนรู้ขั้นตอนการจัดทำกลุ่มคุณภาพ QCC (Small group activity)

*อาจมีการปรับให้สอดคล้องกับเวลาและสถานการณ์ มีแทรกจังหวะผ่อนคลายสนุกสนานให้ไม่น่าเบื่อ พักเบรกตามเหมาะสม (ปกติ 10.30, 14.30 น.)

ดาวน์โหลดกำหนดการสำหรับยื่นพิจารณาได้ที่

รูปแบบการอบรมสัมมนา

1. อบรมภายใน In-house Training
2. สถานที่ห้องประชุมมีเครื่องฉายสไลด์/Projector, ไมโครโฟน, เครื่องขยายเสียง
3. จัดโต๊ะแบบกลุ่ม (Clusters) หรือ จัดโต๊ะคลาสรูม (Classroom)
4. การบรรยาย 45 %
5. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 45%
6. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 10 %

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจหลักการทำกิจกรรม SGA อย่างถูกต้อง
- ผู้เข้าอบรมสามารถนำหลักการของ SGA ไปประยุกต์ใช้กับงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ผู้เข้าอบรมมีจิตสำนึกเรื่องคุณภาพและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้เข้าอบรมมีสำนึกการรักองค์กรมากขึ้น

วิทยากร

[อ.โมทย์ - โมตรี บุญพันธ์](#) คลิกเพื่อดูประวัติ