เทคนิคการตัดสินใจและแก้ปัญหาที่หน้างานเพื่อประสิทธิภาพที่ดีขึ้น

Problem Solving and Decision Making

หลักการและเหตุผล

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน เป็นการแข่งขันในการสร้างผลกำไรและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญของผู้ประกอบการทั้งด้านการผลิตและบริการ ซึ่งการให้ผู้ปฏิบัติงานทั้งในระดับผู้บริหาร หัวหน้างาน และฝ่ายปฏิบัติการ ได้เรียนรู้กระบวนการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ รู้จักเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจและแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพ มีการเตรียมการสำหรับสิ่งที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตหลังจากที่ได้ทำการตัดสินใจไปแล้ว นอกจากการเรียนรู้เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาแล้ว ผู้ปฏิบัติงานควรได้เรียนรู้ถึงเครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอย่างสมบูรณ์ เช่น เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุตามหลัก 4M (สาเหตุของปัญหาจาก คน, เครื่องจักร, วัตถุดิบ และวิธีการ) เทคนิคในการตัดสินใจเลือกวิธีในการแก้ไขในระดับต่าง เช่น การแก้ไขปัญหาระยะสั้น ระยะกลาง และการวางแผนแก้ไขในอนาคต รวมถึงเทคนิคการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการตัดสินใจ เป็นต้น ก็จะพบการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานไปในทางที่ดีขึ้นได้อย่างแน่นอน เช่นลดต้นทุนการดำเนินงาน ลดปัญหาความเสียหาย ลดความสูญเปล่าจากการแก้ไขการรอคอยงาน การขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและยังสามารถสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับบุคลากรภายในได้

หลักสูตรนี้จึงเป็นคำตอบที่ดีของการใช้เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาการทำงานได้อย่างเป็นระบบและเห็นผลได้อย่างแน่นอน เป็นการรวบรวมเครื่องมือที่ใช้แก้ไขปัญหากับผู้ปฏิบัติงานและฝึกการรวมกลุ่มทำกิจกรรมเพื่อช่วยกันระดมสมอง ได้พูดได้คุยกันมากขึ้นในการแก้ไขปัญหาประจำวันได้เป็นอย่างดีและยังสอดแทรกแนวคิดการปรับปรุงงานที่มีประสิทธิภาพหลังการแก้ไขปัญหา ตามหลักการ PDCA ให้กับผู้เข้าอบรม อีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างแนวคิดในการเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาอย่างเป็นระบบ
2. เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกันการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นมีรูปแบบ
3. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานและบริษัทอย่างต่อเนื่อง
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหาในปัจจุบันได้อย่างถูกต้อง
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเชื่อมั่นและกล้าถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ ความชำนาญในการทำงานเป็นกลุ่ม
6. เพื่อสร้างกลุ่มคุณภาพ ให้เกิดขึ้นได้จากบุคลากรภายในหลังการฝึกอบรม
7. เพื่อส่งเสริมหรือพัฒนาสมรรถนะ (Competency) ด้านการแก้ปัญหา, การตัดสินใจ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

บริษัท วิมังสา เทรนนิ่ง จำกัด | สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำซ้ำหรือเผยแพร่ก่อนได้รับอนุญาต โทร 063-446-2488

กลุ่มเป้าหมาย

- กลุ่มบุคลากรที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพ ลดความผิดพลาดในการทำงานที่หน้างาน
- ส่วนงาน: ส่วนงานผลิตและห่วงโซ่อุปทาน, ส่วนงานวิศวกรรมและการควบคุมคุณภาพ
- ระดับ: ทุกระดับตำแหน่ง

ระยะเวลาการอบรม

1 วัน / 6 ชั่วโมง 9.00 น. – 16.00 น.

หัวข้อการอบรม*

ครึ่งวันเช้า

1. โมดูล 1: ความสำคัญของการแก้ไขปัญหาในการทำงาน
2. โมดูล 2: ที่มาของปัญหาในการทำงานและปัจจัยที่ต้องควบคุม

ครึ่งวันบ่าย

3. โมดูล 3: การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ
4. โมดูล 4: ระดมสมองเพื่อสร้างคุณภาพในการทำงานร่วมกัน

**อาจมีการปรับให้สอดคล้องกับเวลาและสถานการณ์ มีแทรกจังหวะผ่อนคลายสนุกสนานให้ไม่น่าเบื่อ พักเบรกตามเหมาะสม (ปกติ 10.30, 14.30 น.)*

รูปแบบการอบรมสัมมนา

1. อบรมภายใน In-house Training
2. สถานที่ห้องประชุมมีเครื่องฉายสไลด์/Projector, ไมโครโฟน, เครื่องขยายเสียง
3. จัดโต๊ะแบบกลุ่ม (Clusters) หรือ จัดโต๊ะคลาสรูม (Classroom)
4. การบรรยาย 60 %
5. งานกลุ่ม Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 40%

วิทยากร

อ.ไมท์ - ดร.ไมตรี บุญขันธ์ (คลิกเพื่อดูประวัติ)
อ.ทราย - วาสนา วัฒนศฤงฆาร (คลิกเพื่อดูประวัติ)
อ.นัน - นันทชัย อินทรอักษร (คลิกเพื่อดูประวัติ)

วิมังสา เทรนนิ่ง

บริษัท วิมังสา เทรนนิ่ง จำกัด | สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำซ้ำหรือเผยแพร่ก่อนได้รับอนุญาต โทร 063-446-2488

กำหนดการโดยละเอียด

เวลา	หัวข้อหลัก	รายละเอียด / (รูปแบบ)
08:45-09:00 น.	ลงทะเบียน	ลงทะเบียน เตรียมความพร้อม / ทำแบบทดสอบ (ถ้ามี)
09:00-10:30 น.	โมดูล 1: ความสำคัญของการแก้ไขปัญหาในการทำงาน	- หลักการจัดการองค์กรเพื่อการแข่งขันในปัจจุบัน - ความสำคัญของการแก้ไขปัญหาในองค์กร - Mindset ในการแก้ไขปัญหา ระหว่าง Fixed mindset & Growth mindset - ปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานที่ผิดพลาด - ปัจจัยการกระทำของคน ที่ทำให้เกิดความผิดพลาด - ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน - Workshop1: แชร์ประสบการณ์ปัญหาที่เกิดจากความผิดพลาดของการทำงานปัจจุบัน (บรรยายตามหัวข้อ - แลกเปลี่ยน - ยกตัวอย่างประกอบ)
10:30-12:00 น.	โมดูล 2: ที่มาของปัญหาในการทำงานและปัจจัยที่ต้องควบคุม	- เทคนิคการลดความผิดพลาดในการทำงานเบื้องต้น 10 ข้อ - Workshop2: ป้องกันความผิดพลาดจากการทำงานเบื้องต้น - ปัจจัย 4 ด้าน ที่ส่งผลต่อคุณภาพในการทำงาน - Workshop3: วิเคราะห์ปัจจัย 4 ด้านที่ส่งผลต่อปัญหาในการทำงาน (บรรยายตามหัวข้อ - ยกตัวอย่างประกอบ)
12:00-13:00 น.	พักกลางวัน	
13:00-14:30 น.	โมดูล 3: การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ	- ปัญหา คืออะไร / สาเหตุหลักของปัญหา / ประเภทของปัญหา - การตัดสินใจ คืออะไร / ประเภทของการตัดสินใจ - Workshop4: วิเคราะห์ประเภทของปัญหาในการทำงาน - กระบวนการตัดสินใจ แก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบด้วย PDCA (บรรยายตามหัวข้อ - แลกเปลี่ยน - ยกตัวอย่างประกอบ)
14:30-16:00 น.	โมดูล 4: ระดมสมองเพื่อสร้างคุณภาพในการทำงานร่วมกัน	- เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหาที่มีโครงสร้างชัดเจนและไม่มีโครงสร้างชัดเจน - หลักการคัดกรองปัญหาเบื้องต้นด้วย 5W2H - Relations diagram - Cause and Effect Analysis (CE analysis) - Workshop5: ระดมสมองเพื่อแก้ไขปัญหาร่วมกัน (บรรยายตามหัวข้อ - งานกลุ่ม - นำเสนอ)
16:00-16:15 น.	สรุป Q&A , Post-test	สรุปภาพรวม ถาม-ตอบ / ทำแบบทดสอบ (หลังการอบรม)

Version 2602R0

บริษัท วิมังสา เทรนนิ่ง จำกัด | สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำซ้ำหรือเผยแพร่ก่อนได้รับอนุญาต โทร 063-446-2488

*หากท่านต้องการยื่น ยป.1 หรือ ขออนุมัติหลักสูตรกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
ท่านสามารถขอเอกสารข้อมูลหลักสูตรสำหรับบันทึก ยป.1 ได้พร้อมการขอใบเสนอราคา
(รายละเอียดเพิ่มเติม)

วิมังสา เทรนนิ่ง

บริษัท วิมังสา เทรนนิ่ง จำกัด | สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำซ้ำหรือเผยแพร่ก่อนได้รับอนุญาต โทร 063-446-2488