

## หลักสูตรโคเซ็นเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (KAIZEN - Continuous improvement)

### หลักการและเหตุผล

โคเซ็น (Kaizen) มาจากภาษาญี่ปุ่น โดยคำว่า “Kai” แปลว่า การเปลี่ยนแปลง (Change) และ “Zen” ซึ่งแปลว่า ดี (Good) ดังนั้น Kaizen จึงมีความหมายว่า การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เป็นแนวคิดเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง ซึ่งสามารถนำไปปรับใช้กับชีวิตประจำวันของผู้เข้าอบรม และการปรับปรุงภายในองค์กร

องค์กรต่างพยายามที่จะลดต้นทุนการผลิต ลดความสูญเสียที่เกิดจากกระบวนการผลิต การขนส่ง หรือแม้กระทั่งการบริการ จึงมีความจำเป็นที่ส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กร มีความเข้าใจ มีความรู้ และแรงผลักดัน สามารถนำหลักการของ KAIZEN ไปประยุกต์ใช้กับองค์กรเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร Kaizen เป็นแนวคิด ขั้นพื้นฐานที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ง่าย และไม่จำเป็นต้องใช้เงินลงทุนมากมายในการปรับปรุง ขอเพียงแต่เรามีความมุ่งมั่น ความปรารถนาที่จะปรับปรุงแก้ไข KAIZEN ก็จะไม่ใช้เรื่องที่ยากอีกต่อไป

การปรับปรุงเล็กๆ น้อยๆ ที่เกิดขึ้นจากความพยายามอย่างต่อเนื่อง ค่อยเป็นค่อยไปในการปรับปรุงจากมาตรฐานเดิมที่มีอยู่ให้ดียิ่งขึ้นไป รวมถึงการปรับปรุงการทำงานประจำวันให้ดียิ่งขึ้น การปรับปรุงนี้อาจไม่จำเป็นต้องใช้เทคนิคพิเศษใดๆ เพียงแต่ใช้สามัญสำนึกของพนักงานทุกคนในองค์กร ตั้งแต่ระดับบริหาร จนถึงระดับปฏิบัติการ

### วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้อบรมได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ KAIZEN (การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง)
- นำความรู้ และความเข้าใจ ไปปรับปรุงการทำงานในปัจจุบัน ให้ดียิ่งขึ้น
- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ (efficiency) และประสิทธิผล (effectiveness) ของการทำงาน
- ลดต้นทุนในการดำเนินงานขององค์กร
- ลดของเสีย (waste) ที่เกิดขึ้นในกระบวนการต่างๆ
- สร้างแนวคิด เพื่อประหยัดเวลาในการทำงาน และลดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็น

### กลุ่มเป้าหมาย

- พนักงานทุกคนในองค์กร

### ระยะเวลาการอบรม

1 วัน / 6 ชั่วโมง 9.00 น. – 16.00 น.

## หัวข้อการอบรม\*

### ครึ่งวันเช้า

- ไคเซ็นคืออะไร พื้นฐานของหลักการ
  - กฎของ KAIZEN
  - หลัก 3 ป.
  - ประสิทธิภาพ vs ประสิทธิผล
  - วงจร PDCA กับความสัมพันธ์ของ KAIZEN
- หลักการ Kaizen : การสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับข้อกำหนดของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม
- Workshop กิจกรรมกลุ่ม

### ครึ่งวันบ่าย

- การดำเนินกิจกรรม Kaizen
  - เทคนิคสู่ความสำเร็จของ KAIZEN
  - ขั้นตอนในการปรับปรุง KAIZEN
  - ความสูญเสียทั้ง 8 ประการ
  - ตัวอย่าง KAIZEN สร้างแรงบันดาลใจ
- กิจกรรมสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับข้อกำหนดของระบบการจัดการ (Workshop)

\*อาจมีการปรับให้สอดคล้องกับเวลาและสถานการณ์ มีแทรกจังหวะผ่อนคลายสนุกสนานให้ไม่น่าเบื่อ พัก  
เบรกตามเหมาะสม (ปกติ 10.30, 14.30 น.)

[\\*ดาวน์โหลดกำหนดการสำหรับยื่นพิจารณาได้ที่นี่\\*](#)

## รูปแบบการอบรมสัมมนา

- อบรมภายใน In-house Training
- สถานที่ห้องประชุมมีเครื่องฉายสไลด์/Projector, ไมโครโฟน, เครื่องขยายเสียง
- จัดโต๊ะแบบกลุ่ม (Clusters) หรือ จัดโต๊ะคลาสรูม (Classroom)
- การบรรยาย 45 %
- เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 45%
- กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 10 %

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ผู้เข้าอบรมสามารถนำแนวคิดของ KAIZEN ไปปรับใช้กับงานที่ทำอยู่ เพื่อปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น
- ผู้เข้าอบรมมีแรงบันดาลใจในการที่จะคิดแนวทางปรับปรุงใหม่ๆ อยู่เสมอ
- เกิดการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในองค์กร
- สามารถสร้างแนวคิดให้ผู้อบรม เพื่อลดต้นทุนในองค์กร ลดของเสียที่เกิดขึ้น ลดความสูญเสียเวลาของกระบวนการที่ไม่จำเป็นหรือไม่เกิดประโยชน์

## วิทยากร

[อ.วาสนา วัฒนศฤงฆาร](#) (ดูประวัติ)