

หลักสูตรโคเซ็นเพื่อปรับปรุงงานและลดต้นทุน Kaizen for Productivity and Cost Reduction

หลักการและเหตุผล

คำว่าโคเซ็น (Kaizen) มาจากภาษาญี่ปุ่น มีความหมายว่าการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เป็นกิจกรรมการบริหาร งานเชิงคุณภาพ ที่ได้รับความนิยมแพร่หลายในระดับโลก เบื้องต้นคือการ ลด ละ เลิกภาระหรืองานที่ไม่จำเป็นมุ่งไปสู่วิธีอื่นที่เหมาะสมกว่า เพื่อสร้างประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น จากตัวอย่างมากมายของผลสำเร็จจากแนวคิดนี้ทำให้โคเซ็นถูกนำมาใช้กันอย่างแพร่หลาย

แต่แนวคิดนี้ไม่อาจเป็นจริงได้หากขาดซึ่งการปฏิบัติที่ถูกต้อง โคเซ็น จึงถือเป็นส่วนหนึ่งในหน้าที่ของพนักงานทุกคนที่จะได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยองค์กรควรปลูกจิตสำนึกให้กับพนักงานในการพัฒนาปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยให้ความรู้และความเข้าใจและสร้างจิตสำนึกให้พนักงานทุกคนทุกระดับเรียนรู้วิธีการลดจนเทคนิคการทำโคเซ็นในงานของตน

ส่วนหนึ่งนั้น “ผู้ปฏิบัติงานหน้างานย่อมรู้งานของตนเองมากกว่าคนอื่น ๆ” จึงควรให้ผู้ปฏิบัติได้มีแนวคิดในการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงพัฒนาด้วยตนเองไม่ว่าจะเครื่องมือใดก็ตาม โดยจุดเริ่มต้นคือการสร้างทัศนคติให้ผู้ปฏิบัติมีมุมมองใหม่ เลิกคิดว่าทำไม่ได้ แต่เปลี่ยนเป็นความคิดที่ว่าทุกอย่างเราสามารถทำได้ (Can do) ไม่แก้ตัว มุ่งเน้นแก้ไขโดยไม่เกี่ยวข้องกับเรื่องต้นทุน ทรัพยากร แต่เริ่มที่อยากปรับปรุงจากตัวเองไปจนถึงที่สุดก่อน

โดยหลักสูตรนี้จะช่วยให้เข้าใจแนวคิดแบบโคเซ็น สามารถใช้เป็นเครื่องมือเพื่อเรียนรู้วิธีการ ค้นหาจุดที่ควรปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานโคเซ็น เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและลดต้นทุนด้วยเครื่องมือต่าง ๆ ที่มี ไม่ว่าจะผ่านจากกิจกรรม หรือตัวอย่างความสำเร็จ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในงานของตนเองต่อไป “การปรับปรุงงานและลดต้นทุนด้วย Kaizen” ก็จะช่วยองค์กรจะได้รับการพัฒนาโดยพนักงานทุกระดับและเป็นวัฒนธรรมในองค์กรอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจ ถึงแนวคิดและความเป็นมาของกิจกรรมข้อเสนอแนะของวิธีการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องด้วย โคเซ็น
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบถึงแนวทางและขั้นตอนในการปรับปรุงงานและลดต้นทุนในการทำงาน
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเกิดการพัฒนาและแก้ไขปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างถูกวิธีและทราบถึงอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง

กลุ่มเป้าหมาย

- พนักงานทุกคนในองค์กร

ระยะเวลาการอบรม

1 วัน / 6 ชั่วโมง 9.00 น. - 16.00 น.

หัวข้อการอบรม*

ครึ่งวันเช้า

- แนวคิดโคเซ็น สำคัญอย่างไรต่อการพัฒนางานอย่างยั่งยืน
 - โคเซ็น คืออะไร? ทำไมจึงมีความสำคัญต่อการพัฒนางาน
 - รูปแบบการคิดในการพัฒนางานแบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดโคเซ็น
- เทคนิคการประยุกต์ใช้แนวคิด โคเซ็น ในการทำงาน
 - หลักการเขียนข้อเสนอแนะเบื้องต้นของโคเซ็นในการปรับปรุงงาน
 - ความสูญเสียในการทำงานที่สามารถแก้ไขได้ด้วย แนวคิด โคเซ็น

ครึ่งวันบ่าย

- เทคนิคการใช้แนวคิดโคเซ็น ในการทำงาน
 - วิธีการปรับปรุงงานโดยความคิดสร้างสรรค์ตามหลัก เลิก/ลด/เปลี่ยน และ ECRS
 - เทคนิคการแก้ไขปัญหา ด้วย PDCA แบบ โคเซ็น
- Workshop การประยุกต์ใช้
 - กรณีศึกษา และ Workshop “ล้านไอเดียเพื่อปรับปรุงงานและลดต้นทุนด้วย โคเซ็น”
 - เทคนิคการประยุกต์ใช้กิจกรรมโคเซ็น ในองค์กรอย่างยั่งยืนสำหรับผู้บริหารและหัวหน้างาน

*อาจมีการปรับให้สอดคล้องกับเวลาและสถานการณ์ มีแทรกจังหวะผ่อนคลายสนุกสนานให้ไม่น่าเบื่อ พักเบรกตามเหมาะสม (ปกติ 10.30, 14.30 น.)

[*ดาวน์โหลดกำหนดการสำหรับยื่นพิจารณาได้ที่นี่*](#)

รูปแบบการอบรมสัมมนา

- อบรมภายใน In-house Training
- สถานที่ห้องประชุมมีเครื่องฉายสไลด์/Projector, ไมโครโฟน, เครื่องขยายเสียง
- จัดโต๊ะแบบกลุ่ม (Clusters) หรือ จัดโต๊ะคลาสรูม (Classroom)
- การบรรยาย 45 %
- เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 45%
- กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 10 %

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานใดเช่นอย่างถูกต้องชัดเจน
- พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุงงานเพื่อยกระดับคุณภาพประสิทธิภาพและลดต้นทุนในการทำงานอย่างต่อเนื่อง
- สามารถนำโคเซ็นไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและเป็นต้นแบบสำหรับการขยายผลภายในองค์กรต่อไป
- พนักงานสามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการปรับปรุงเช่น PCDA, 5S, Visual Control ฯลฯ ร่วมกับ กิจกรรมหรือโครงการปรับปรุงต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

วิทยากร

[อ.โมตรี บุญจันทร์](#) (อ.ประวัฑิ)