

## หลักสูตร ไคเซ็น (KAIZEN) เพื่อการจัดการโลจิสติกส์

### หลักการและเหตุผล

ไคเซ็น (Kaizen) คือกลยุทธ์การบริหารงานแบบญี่ปุ่น เป็นแนวคิดที่นำไปใช้ในการบริหารการจัดการ โดยมุ่งปรับปรุงวิธีการส่วนร่วมของพนักงานทุกคน บุคลากรทุกระดับ ร่วมกันแสวงหาแนวทางใหม่ ๆ เพื่อปรับปรุงวิธีการทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการ เป็นประโยชน์กับพนักงานและนายจ้าง ทั้งในด้านการผลิต การตลาด การจัดจำหน่าย ฯลฯ

Kaizen ให้ความสำคัญกับกระบวนการทำงานและริเริ่มวิธีการคิดที่มุ่งกระบวนการทำงานและระบบการบริหารที่สนับสนุนและยอมรับแนวคิดของผู้บริหารและพนักงาน จากหลักการของ Kaizen จึงเป็นแนวคิดที่จะช่วยมาตรฐานที่มีอยู่เดิมได้รับการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น โดยความสำคัญในกระบวนการของ Kaizen คือ การใช้ความรู้ความสามารถของพนักงานมาคิดปรับปรุงงาน โดยใช้การลงทุนเพียงเล็กน้อย ให้เกิดการปรับปรุงทีละเล็กทีละน้อยค่อย ๆ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้นไม่จำเป็นองค์กรใด และอยู่ในสภาวะเศรษฐกิจแบบใดก็สามารถใช้วิธีการของ Kaizen เพื่อปรับปรุงได้ทั้งสิ้น และเป็นที่ยอมรับอย่างมากเนื่องจากสามารถทำได้หลากหลายวิธี มีระบบ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ ในต้นทุนที่ต่ำ

### วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในหลักการของไคเซ็น (Kaizen) เพื่อการจัดการโลจิสติกส์
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีวิธีการและกระบวนการที่เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนางานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือต่าง ๆ กับการทำงานในหน้าที่ของตนเองได้จริง
- เพื่อสร้างวัฒนธรรมคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร
- เพื่อให้องค์กรสามารถลดความสูญเปล่า ลดความคาดเคลื่อนในการทำงาน ทำให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

### กลุ่มเป้าหมาย

- พนักงานทุกคนในองค์กร

### ระยะเวลาการอบรม

1 วัน / 6 ชั่วโมง 9.00 น. – 16.00 น.

## หัวข้อการอบรม\*

### ครึ่งวันเช้า

- ความรู้ไคเซ็น (Kaizen)
  - แนวคิด หลักการ
  - ประโยชน์
  - กรณีศึกษา ตัวอย่างการนำไปใช้
- เครื่องมือที่ใช้ในการทำไคเซ็น (Kaizen) เพื่อการจัดการโลจิสติกส์ (1)
  - ความรู้เรื่องการจัดการโลจิสติกส์
  - ความแตกต่างระหว่าง Lead time กับ Delivery time

### ครึ่งวันบ่าย

- เครื่องมือที่ใช้ในการทำไคเซ็น (Kaizen) เพื่อการจัดการโลจิสติกส์ (2) :
  - ระบบการผลิต/การขนส่งแบบทันเวลาพอดี JUST-IN-TIME (JIT)
  - ความสูญเปล่าทั้ง 8 ประการ 8 wastes (7+1 wastes)
- เครื่องมือที่ใช้ในการทำไคเซ็น (Kaizen) เพื่อการจัดการโลจิสติกส์ (3)
  - การจัดเส้นทางขนส่งที่สั้นที่สุด
  - การจัดเส้นทางขนส่งที่ประหยัดที่สุด
- Workshop
  - Think out of the box
  - ประยุกต์ใช้เครื่องมือกับปัญหา หรือเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

\*อาจมีการปรับให้สอดคล้องกับเวลาและสถานการณ์ มีแทรกจังหวะผ่อนคลายสนุกสนานให้ไม่น่าเบื่อ พักเบรกตามเหมาะสม (ปกติ 10.30, 14.30 น.)

\*ดาวน์โหลดกำหนดการสำหรับยื่นพิจารณาได้ที่\*

## รูปแบบการอบรมสัมมนา

1. อบรมภายใน In-house Training
2. สถานที่ใช้ห้องประชุม (จัดคลาสรูม) ไมโครโฟน เครื่องขยายเสียง และเครื่องฉาย Projector
3. อบรมโดยการบรรยาย, กรณีศึกษา และ Workshop เพื่อให้ข้อมูลความรู้ตามเนื้อหาในหัวข้อบรรยาย ฟีกักทะผ่านการคิด วางแผนและปฏิบัติ ผ่านแบบทดสอบ กิจกรรม และกรณีศึกษา
4. เทคนิคและวิธีการฝึกอบรม
  - 4.1. Experiential Based Learning เน้นการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ โดยการเชื่อมโยงหลักการกับประสบการณ์ตรงของผู้เรียน ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการมองเห็น ยอมรับ และตัดสินใจอยากเปลี่ยนแปลงตนเองด้วยตนเอง พร้อมทั้งสามารถประยุกต์ใช้หลักการกับการใช้ชีวิตจริงได้ในทันที

4.2. Coaching for Change เพื่อสร้างเป้าหมาย ทางเลือกใหม่ๆ และแรงจูงใจที่จะนำไปสู่การลงมือปฏิบัติให้  
เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- องค์กรมีระบบการจัดการโลจิสติกส์อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นและต่อเนื่อง
- พนักงานสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการทำงานเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการทำงานของตนเองได้
- พัฒนาการทำงานของพนักงานทั้งส่วนบุคคลและการทำงานเป็นทีม
- องค์กรมีวัฒนธรรมการพัฒนาดังต่อไปนี้
- ลดปัญหาและข้อผิดพลาดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
- ลดปัญหาและข้อผิดพลาดเพื่อลดข้อขัดแย้งกับลูกค้า

### วิทยากร

อ.เป้ - ภิญญา เทษตภีบาล (อ.ประวัตี)