

หลักสูตรการสร้างจิตสำนึกคุณภาพในการปฏิบัติงานในระดับปฏิบัติการ (Quality Awareness)

หลักการและเหตุผล

การสร้างคุณภาพให้กับสินค้าและบริการ ย่อมเป็นสิ่งที่ทุกองค์กรต้องการ เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าให้ได้ แต่ในกระบวนการต่าง ๆ มักจะเกี่ยวข้องกับบุคลากร ที่จำเป็นต้องสร้างความเข้าใจในการรักษาไว้ซึ่งคุณภาพดังกล่าว “จิตสำนึกคุณภาพ” จึงมีความสำคัญ

ซึ่งหากสามารถสร้างจิตสำนึกคุณภาพให้เกิดขึ้นได้แล้ว องค์กรยังสามารถพัฒนาไปในด้านอื่น ๆ ได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ ปัญหาต่าง ๆ ที่พบในกระบวนการ อาจทำให้การทำงานขาดประสิทธิภาพ ความซ้ำซากจำเจ สร้างความเบื่อหน่าย เกิดเป็นการขาดความใส่ใจ ดังนี้ มิใช่เพียงการรักษาคุณภาพ แต่ยังสามารถรวมถึงการลดความสูญเสีย และสร้างแรงจูงใจให้พนักงานได้อีกด้วย

หลักสูตรนี้ จึงเน้นที่จะสร้าง “จิตสำนึกคุณภาพในการปฏิบัติงาน” อย่างเป็นระบบและเห็นผล รวบรวมเครื่องมือที่ใช้แก้ไขปัญหาคูณภาพกับพนักงานในระดับปฏิบัติการและฝึกการรวมกลุ่มทำกิจกรรมเพื่อช่วยกันระดมสมอง ในการแก้ไขปัญหาคูณภาพได้เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์

- เพื่อเสริมสร้างแนวความคิดการป้องกันการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาคูณภาพอย่างเป็นมีรูปแบบ
- เพื่อสร้างระบบแนวคิดในการสร้างคูณภาพและลดความสูญเสียในการผลิต
- เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานและบริษัทอย่างต่อเนื่อง
- สร้างความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือสร้างคูณภาพกับตัวสินค้าได้อย่างถูกต้อง
- สร้างความตระหนักในจิตสำนึกที่ดีในการทำงาน
- สร้างความตระหนักในแนวความคิดทำให้เกิดจิตสำนึกคูณภาพ
- สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี ในด้านการลดความสูญเสีย เพิ่มประสิทธิภาพ
- เพิ่มคูณภาพ ประสิทธิภาพ ของวิธีการปฏิบัติงานในกระบวนการผลิต เพื่อให้เกิดผลผลิตคูณภาพ

กลุ่มเป้าหมาย

- พนักงานทุกคนในองค์กร

ระยะเวลาการอบรม

1 วัน / 6 ชั่วโมง 9.00 น. – 16.00 น.

หัวข้อการอบรม*

ครึ่งวันเช้า

- ความสำคัญของระบบคุณภาพและการสร้างจิตสำนึกคุณภาพ
 - แนวคิดของคุณภาพในโลกแห่งการแข่งขัน
 - การประกันคุณภาพ ความหมายและความสำคัญของคำว่า “คุณภาพ”
 - การบริหารคุณภาพ
- การสร้างจิตสำนึกคุณภาพ
 - แนวคิดของลูกค้า
 - การสร้างความพอใจให้กับลูกค้าภายใน และลูกค้าภายนอก
 - Workshop

ครึ่งวันบ่าย

- การป้องกันความผิดพลาดในการทำงาน
 - แนวทางการสร้างความตระหนักในคุณภาพ
 - การบริหารให้เกิดการควบคุมงานด้วยตนเอง
 - Workshop
- ระดมสมองเพื่อสร้างคุณภาพในการทำงานร่วมกัน
 - การกำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
 - การระดมสมองในการทำงานร่วมกันเพื่อสร้างคุณภาพในการทำงาน
 - Workshop

*อาจมีการปรับให้สอดคล้องกับเวลาและสถานการณ์ มีแทรกจังหวะผ่อนคลายสนุกสนานให้ไม่น่าเบื่อ พักเบรกตามเหมาะสม (ปกติ 10.30, 14.30 น.)

ดาวน์โหลดกำหนดการสำหรับยื่นพิจารณาได้ที่

รูปแบบการอบรมสัมมนา

1. อบรมภายใน In-house Training
2. สถานที่ห้องประชุมมีเครื่องฉายสไลด์/Projector, ไมโครโฟน, เครื่องขยายเสียง
3. จัดโต๊ะแบบกลุ่ม (Clusters) หรือ จัดโต๊ะคลาสรูม (Classroom)
4. การบรรยาย 50 %
5. กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 40%
6. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 10 %

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจหลักการวิเคราะห์ปัญหาอย่างถูกต้อง
- ผู้เข้าอบรมสามารถนำหลักการของจิตสำนึกคุณภาพ ไปประยุกต์ใช้กับงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ผู้เข้าอบรมมีจิตสำนึกเรื่องคุณภาพและความปลอดภัยในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้เข้าอบรมมีสำนึกการรักองค์กรมากขึ้น

วิทยากร

[อ.โมตรี บุญจันทร์](#) (ดูประวัติ)

(หรือวิทยากรอื่นในเครือ กรณีไม่สะดวกปฏิบัติงาน)