

## หลักสูตรเทคนิคการผลิตเพื่อของเสียเป็นศูนย์ (Zero-Defect Management)

### หลักการและเหตุผล

มาตรฐานการผลิตที่ไม่มีคุณภาพ ของเสียย่อมเกิดขึ้นง่าย และส่งผลกับต้นทุนโดยตรง โดยอย่างยิ่งในอุตสาหกรรมที่มีการผลิตสินค้าจำนวนมาก หรือหลากหลายชนิด ควรต้องมีการสร้างมาตรฐานที่ดี อย่างไรก็ตาม นอกจากต้นทุนแล้ว ความพึงพอใจของลูกค้าก็มีส่วนหากมีสินค้าที่ไม่ผ่านมาตรฐานเกิดขึ้น

ซึ่งมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดการลัดลอดผ่านกระบวนการควบคุมคุณภาพทางงานสถิติ (Statistical Quality Control) จากการสุ่มตัวอย่างเพื่อตรวจสอบสินค้าก่อนไปสู่ลูกค้าได้ ซึ่งมีผลกระทบต่อความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction) อย่างไม่ต้องสงสัย ทำให้อาจมีการต้องแก้ไขผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้มาตรฐานเหล่านั้น (Rework) ทำให้ต้นทุนการผลิตสูงขึ้นไปอีก เทคนิคหนึ่งทางด้านปรับปรุงคุณภาพและมุ่งบั่นส่วนของเสียเป็นศูนย์ (Zero-Defect) ส่วนหนึ่งนั้นคือการใช้ POKA-YOKE ซึ่งเป็นความผิดพลาดจากกระบวนการผลิต โดยสันนิษฐานนั้นมาจากการไม่เอาใจใส่ของพนักงาน ซึ่งต้องยอมรับว่าการผิดพลาดที่มากที่สุดในการกระบวนการคือ "มนุษย์" แต่หากเราออกแบบให้ดี สามารถจะช่วยลดปัญหา และข้อผิดพลาดได้

หลักสูตรนี้จึงออกแบบมาเพื่อช่วยสร้างให้คนเข้าใจ และรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานและคุณภาพในการทำงาน ลดข้อผิดพลาดให้ไม่เกิดขึ้น หรือเกิดขึ้นน้อยที่สุด เพื่อลดของเสียไปสู่ศูนย์

### วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจ ถึงแนวคิดและความเป็นมาของระบบคุณภาพ รวมถึงหลักการของระบบป้องกันความผิดพลาดหรือของเสียเป็นศูนย์
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบถึงแนวทางและขั้นตอนในการปรับปรุงงานเพื่อลดความผิดพลาดอย่างต่อเนื่อง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเกิดการพัฒนาและแก้ไขปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างถูกวิธีและ
- ทราบถึงอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างถูกต้อง
- เพื่อเข้าใจถึงต้นทุนการผลิต ความสูญเสียจากความผิดพลาดในการผลิต

### กลุ่มเป้าหมาย

- พนักงานทุกคนในองค์กร

### ระยะเวลาการอบรม

1 วัน / 6 ชั่วโมง 9.00 น. – 16.00 น.

## หัวข้อการอบรม\*

### ครึ่งวันเช้า

- **ต้นกุนการผลิตและผลกระทบจากความสูญเสียในกระบวนการผลิต**
  - ระบบการผลิตและงานบริการ
  - ต้นกุน กำไร และความอยู่รอดขององค์กรในปัจจุบัน
  - ปัจจัยพื้นฐานในการผลิตและบริการตามหลัก 4M
  - คุณภาพ คืออะไรในปัจจุบัน
  - จัดสำนึกด้านคุณภาพเพื่อการลดของเสีย
- **การควบคุมคุณภาพและเทคนิคการลดของเสียในการผลิต**
  - การควบคุมคุณภาพของเสียเป็นศูนย์ (ZQC)
  - การเรียนรู้ของผู้ปฏิบัติงานต่อการลดความผิดพลาด
  - อะไรทำให้เกิดของเสีย
  - ระดับของการควบคุมความผิดพลาดในการผลิตทั้ง 7 ระดับ

### ครึ่งวันบ่าย

- **เทคนิคการลดของเสียเป็นศูนย์ในการผลิต**
  - ระบบ Poka Yoke และวิธีการใช้งานระบบ Poka Yoke เพื่อลดของเสียเป็นศูนย์
  - เทคนิคการแก้ไขปัญหาและวิธีการปรับปรุงงานเพื่อลดของเสียเป็นศูนย์
  - ตัวอย่างและกรณีศึกษา
- **การพิเคราะห์สาเหตุปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหา**
  - การระดมสมองในการทำงานร่วมกันเพื่อสร้างคุณภาพในการทำงาน
  - Workshop ต่าง ๆ

\*อาจมีการปรับให้สอดคล้องกับเวลาและสถานการณ์ มีแทรกจังหวะผ่อนคลายสนุกสนานให้ไม่น่าเบื่อ พักเบรกตามเหมาะสม (ปกติ 10.30, 14.30 น.)

**\*ดาวน์โหลดกำหนดการสำหรับยื่นพิจารณาได้ที่นี่\***

## รูปแบบการอบรมสัมมนา

1. อบรมภายใน In-house Training
2. สถานที่ห้องประชุมมีเครื่องฉายสไลด์/Projector, ไมโครโฟน, เครื่องขยายเสียง
3. จัดโต๊ะแบบกลุ่ม (Clusters) หรือ จัดโต๊ะคลาสรูม (Classroom)
4. การบรรยาย 50 %
5. กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 40%
6. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 10 %

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการใช้หลักการลดของเสียได้อย่างถูกต้องชัดเจน
- พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุงงานเพื่อยกระดับคุณภาพ ประสิทธิภาพและลดของเสียในการทำงานอย่างต่อเนื่อง
- สามารถนำเทคนิคต่าง ๆ ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและเป็นต้นแบบสำหรับการขยายผลภายในองค์กรต่อไป

## วิทยากร

[อ.โมตรี บุญจันทร์](#) (ดูประวัติ)

(หรือวิทยากรอื่นในเครือ กรณีไม่สะดวกปฏิบัติงาน)