

หลักสูตรการจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อการจัดการโลจิสติกส์

TQM : Total Quality Management for Logistics

หลักการและเหตุผล

แนวความคิดการจัดการคุณภาพโดยรวม (TQM : Total Quality Management) การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เครื่องมือและเทคนิคทางการจัดการคุณภาพนั้น มุ่งเน้นการใช้ระบบและเทคนิคการบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า สร้างคุณค่าที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าผ่านสินค้าและบริการ อีกทั้งยังสามารถช่วยองค์กรในการลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยพนักงานทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วม เป็นผลให้หลายองค์กรใช้หลักการนี้ในการดำเนินงานด้านคุณภาพ รวมถึงจัดตั้งคณะทำงานเพื่อการดำเนินงานด้าน TQM เพื่อเป็นกำลังหลักในการทำ TQM ให้คำปรึกษา ประชาสัมพันธ์ และมีการประกวดการดำเนินการด้าน TQM ในบางองค์กรอีกด้วย

เมื่อมีการใช้ TQM ในการดำเนินงานภายในองค์กร จะพบว่าสินค้าและบริการมีคุณภาพสูงขึ้นและมีความสม่ำเสมอของคุณภาพมากขึ้น ลูกค้ามีระดับความพึงพอใจที่สูงขึ้น การดำเนินงานในองค์กรมีประสิทธิภาพสูงขึ้นทั้งด้านกระบวนการและแรงงาน ต้นทุนการดำเนินงานลดลง ได้แก่ ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน ความสูญเสียต่างๆ ในกระบวนการผลิตและโลจิสติกส์ ความสูญเปล่าด้านแรงงาน และความผิดพลาดในการบริหารงาน นอกจากนี้ยังมีส่วนช่วยในการสร้างแรงจูงใจต่อบุคลากรในการดำเนินงานด้านคุณภาพได้เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์

- เพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพโดยรวม
- เพื่อสร้างแนวคิด เทคนิค และกลยุทธ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการด้านคุณภาพ
- เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- เพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจเรื่องต้นทุน การลดต้นทุนการดำเนินการ
- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการผลิต แรงงาน และความสามารถด้านโลจิสติกส์
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเลือกใช้เครื่องมือในการทำงานให้มีคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์กับองค์กรได้อย่างเหมาะสมที่สุด
- เพื่อสร้างวัฒนธรรมคุณภาพให้เกิดแก่องค์กร

กลุ่มเป้าหมาย

- พนักงานฝ่ายผลิต / พนักงานฝ่ายซ่อมบำรุง / พนักงานฝ่ายตรวจสอบคุณภาพ / พนักงานฝ่ายโลจิสติกส์ / พนักงานฝ่ายจัดซื้อ / อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- พนักงานทุกคนในองค์กรที่สนใจ

ระยะเวลาการอบรม

1 วัน / 6 ชั่วโมง 9.00 น. - 16.00 น.

หัวข้อการอบรม*

ครึ่งวันเช้า

- ภาวะผู้นำในตนเอง
 - ความหมายของภาวะผู้นำ
 - ภาวะผู้นำในมุมมองของการจัดการคุณภาพโดยรวม
 - องค์ประกอบสู่ความสำเร็จของแนวคิดภาวะผู้นำในตัวพนักงานทุกคน
- การมุ่งเน้นลูกค้า (Customer Centric)
- การบริหารผู้ส่งมอบ
 - ความสำคัญของผู้ส่งมอบ
 - ประเภทของผู้ส่งมอบ
 - การคัดเลือกผู้ส่งมอบ
 - การควบคุมคุณภาพผู้ส่งมอบ
 - การประเมินผู้ส่งมอบ
- ดัชนีคุณภาพและดัชนีเชิงโลจิสติกส์

ครึ่งวันบ่าย

- โลจิสติกส์และกระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
 - วงจรการควบคุมคุณภาพ PDCA
 - แนวคิดและหลักการ Kaizen
 - หลักการ ECRS
 - หลักการ 5ส
 - หลักการ 5W 1H
 - รายการตรวจสอบ 4M
- เครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิด (7 QC Tools)
 - ประโยชน์และแนวคิดของเครื่องมือคุณภาพทั้ง 7 ชนิด

*อาจมีการปรับให้สอดคล้องกับเวลาและสถานการณ์ มีแทรกจังหวะผ่อนคลายสนุกสนานให้ไม่น่าเบื่อ พักเบรกตามเหมาะสม (ปกติ 10.30, 14.30 น.)

[ดาวน์โหลดกำหนดการสำหรับยื่นพิจารณาได้ที่นี่](#)

รูปแบบการอบรมสัมมนา

1. อบรมภายใน In-house Training
2. สถานที่ห้องประชุมมีเครื่องฉายสไลด์/Projector
3. จัดโต๊ะคลาสรูม หรือ เธียเตอร์ (Classroom / Theatre)
4. การบรรยาย 70 %
5. กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 30%

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ผู้เข้าอบรมได้ประยุกต์ใช้ในการได้จริง
- ผู้เข้าอบรมสามารถนำเทคนิค ความเข้าใจต่าง ๆ ไปใช้ในงานได้
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเข้าใจเรื่องต้นทุน และการลดต้นทุนได้ดีขึ้น
- ให้ผู้เข้าอบรมมีจิตสำนึกในการเพิ่มประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์
- ให้ผู้เข้าอบรมมีจิตสำนึกด้านคุณภาพมากขึ้น

วิทยากร

[อ.เป้ - ภิญญาดา เกษตรภิบาล](#) (กูรูประวัติ)
(หรือวิทยากรอื่นในเครือ กรณีไม่สะดวกคิวงาน)