

หลักสูตรการวิเคราะห์ แก้ไขและป้องกันปัญหาด้วย 8Ds Report (8Ds Report - 8 Disciplines of Problem Solving)

หลักการและเหตุผล

เทคนิคการดำเนินการในระบบคุณภาพมีมากมายหลายเทคนิค ซึ่งแต่ละเทคนิคก็ล้วนมีประโยชน์หากนำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับการทำงาน โดยส่วนหนึ่งก็ขึ้นอยู่กับว่าพนักงาน/แพนค หรือองค์กรนั้นสามารถปรับตัวหรือยอมรับในการใช้เทคนิคต่าง ๆ มากน้อยแค่ไหน โดยส่วนใหญ่แล้วมีจุดมุ่งหมายเพื่อปรับปรุงด้านคุณภาพและยกระดับการทำงานทั้งสิ้น กระบวนการวิเคราะห์แก้ไขปัญหาแบบ 8Ds Report ก็เป็นอีกเครื่องมือหนึ่งที่มีมานานและถูกพัฒนามาเป็นที่นิยมโดยบริษัทรถยนต์อย่าง Ford โดย การวิเคราะห์และแก้ปัญหาด้วย 8D Report มีขั้นตอนและข้อกำหนดตามมาตรฐานสากลดังนี้

D1: การจัดตั้งคณะทำงานแบบข้ามสายงาน (Build a Cross – Functional Team)

D2: การทำความเข้าใจลักษณะของปัญหา (Describe the Problem)

D3: การปฏิบัติการแก้ไขปัญหามือต้น (Implement Containment Action)

D4: การระบุรากสาเหตุ (Define Root Causes)

D5: การกำหนดปฏิบัติการแก้ไข (Define Corrective Action)

D6: การปฏิบัติการแก้ไขปัญหาวร (Implement Permanent Corrective Action)

D7: วางมาตรการป้องกันการเกิดซ้ำ (Prevent Recurrence)

D8: การยินดีกับความสำเร็จของคณะทำงาน (Congratulate the Team)

และปัจจุบันมี D0 : วางแผนและเตรียมการ (Planning and preparing for the 8D) เพิ่มเข้ามาอีกด้วย หลักสูตรนี้ช่วยส่งเสริมการทำงานโดยอย่างยิ่งในเรื่องการวิเคราะห์และแก้ปัญหามาจนถึงป้องกัน ด้วยเครื่องมือ 8Ds Report (8 Disciplines) ให้พนักงานสามารถนำไปประยุกต์ใช้และพัฒนาการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์

- เพื่อสร้างแนวคิดในการเลือกใช้เครื่องมือในการลดความสูญเสียในการทำงานอย่างเป็นระบบ
- เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกันการวิเคราะห์และแก้ปัญหามาด้วย 8Ds อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในการสร้างคุณภาพในการทำงานได้อย่างถูกต้อง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเชื่อมั่นและกล้าถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ ความชำนาญในการทำงานเป็นกลุ่ม
- เพื่อเข้าใจถึงขั้นตอนและเทคนิคในการแก้ปัญหามาที่สาเหตุรากเหง้า

กลุ่มเป้าหมาย

- พนักงานทั่วไปพนักงานทุกระดับที่เกี่ยวข้องกับระบบคุณภาพ

ระยะเวลาการอบรม

1 วัน / 6 ชั่วโมง 9.00 น. – 16.00 น.

หัวข้อการอบรม*

ครึ่งวันเช้า

- **หลักการและปัญหาของระบบการผลิตและงานบริการ**
 - หลักการพื้นฐานของระบบ
 - ปัญหาของการทำงานที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพและต้นทุน
 - แนวคิดการแก้ไขปัญหา และลักษณะของปัญหา
- **เทคนิค 5 Why เพื่อวิเคราะห์ปัญหา**
 - การใช้เทคนิค Why Why analysis และแผนภูมิท้าวปลา
 - การวิเคราะห์ 4M
 - การประยุกต์ใช้
- **เทคนิคการตัดสินใจและแก้ปัญหา**
 - การตัดสินใจแก้ไขปัญหาและป้องกัน
 - ความคิดสร้างสรรค์และการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ในการแก้ไขปัญหา
 - เทคนิคการระดมสมองเพื่อแก้ไขปัญหาในหน่วยงาน

ครึ่งวันบ่าย

- **วงจรการแก้ไขปัญหาที่หน้างานด้วยหลักการ 8Ds และ PDCA**
 - D1: การจัดตั้งคณะทำงานแบบข้ามสายงาน (Build a Cross – Functional Team)
 - D2: การทำความเข้าใจลักษณะของปัญหา (Describe the Problem)
 - D3: การปฏิบัติการแก้ไขปัญหามือต้น (Implement Containment Action)
 - D4: การระบุรากสาเหตุ (Define Root Causes)
 - D5: การกำหนดปฏิบัติการแก้ไข (Define Corrective Action)
 - D6: การปฏิบัติการแก้ไขปัญหาวร (Implement Permanent Corrective Action)
 - D7: วางมาตรการป้องกันการเกิดซ้ำ (Prevent Recurrence)
 - D8: การยินดีกับความสำเร็จของคณะทำงาน (Congratulate the Team)
 - Workshop

*อาจมีการปรับให้สอดคล้องกับเวลาและสถานการณ์ มีแทรกจังหวะผ่อนคลายสนุกสนานให้ไม่น่าเบื่อ พักเบรกตามเหมาะสม (ปกติ 10.30, 14.30 น.)

ดาวน์โหลดกำหนดการสำหรับยื่นพิจารณาได้ที่นี่

รูปแบบการอบรมสัมมนา

1. อบรมภายใน In-house Training
2. สถานที่ห้องประชุมมีเครื่องฉายสไลด์/Projector
3. จัดโต๊ะคลาสรูม หรือ เธียเตอร์ (Classroom / Theatre)
4. การบรรยาย 60 %
5. กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 30%
6. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 10 %

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจหลักการวิเคราะห์ปัญหาอย่างถูกต้อง
- ผู้เข้าอบรมสามารถนำหลักการ ไปประยุกต์ใช้กับงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ผู้เข้าอบรมมีจิตสำนึกเรื่องคุณภาพและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้เข้าอบรมมีความรู้กับการลดปัญหาในการทำงานภายในองค์กรมากขึ้น

วิทยากร

[อ.ไมตรี บุญจันทร์](#) (ดูประวัติ)

(หรือวิทยากรอื่นในเครือ กรณีไม่สะดวกคิวงาน)