

## หลักสูตรการประเมินความเสี่ยงและโอกาส เพื่อลดข้อผิดพลาด เพื่อการพัฒนา (Risk and Opportunities Assessment)

### หลักการและเหตุผล

การประเมินความเสี่ยงและโอกาส เป็นการเตรียมความพร้อมให้กับองค์กร หรือธุรกิจ ไม่ว่าจะพบกับเหตุการณ์ หรือสถานการณ์ใดๆ ที่เป็นอุปสรรค หรือโอกาสที่ดี ที่จะส่งผลกระทบต่อองค์กร หรือธุรกิจ ของเรา ก็จะสามารถผ่านพ้นอุปสรรคนั้นๆไปได้ ด้วยวิธีการป้องกันซึ่งได้ผ่านการวิเคราะห์ และประเมินอย่างเป็นระบบมาแล้ว

**Risk-based thinking** แนวความคิดเชิงความเสี่ยง สำคัญต่อการบรรลุประสิทธิภาพของระบบการจัดการคุณภาพ หลักการของแนวความคิดเชิงความเสี่ยง ถูกใช้เพื่อการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น (Preventive action) การวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นแล้ว และการป้องกันการเกิดซ้ำ ขึ้นอยู่กับพลเสียจากความไม่เป็นไปตามข้อกำหนด องค์กรต้องวางแผนและนำการระบุความเสี่ยงและโอกาสไปปฏิบัติ การระบุ ทั้งความเสี่ยงและโอกาสเป็นพื้นฐานของการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการจัดการคุณภาพ บรรลุผลของการปรับปรุง และป้องกันผลกระทบในเชิงลบ โอกาสสามารถเกิดขึ้นได้เป็นผลจากสถานการณ์ที่เป็นบวกต่อการบรรลุผลที่คาดหวัง ตัวอย่างเช่น เหตุการณ์ที่เปิดโอกาส ให้องค์กรเป็นที่ประทับใจของลูกค้า การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ การลดของเสียหรือการเพิ่มผลผลิต การระบุโอกาสสามารถทำร่วมกับการพิจารณาความเสี่ยง ความเสี่ยงเป็นผลมาจากความไม่แน่นอนซึ่งเป็นไปได้ทั้งผลดีและพลเสีย

**ความเสี่ยง (Risk)** คือ โอกาสที่จะเกิดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล ความสูญเปล่า หรือเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ หรือการกระทำใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอน ซึ่งอาจเกิดขึ้นในอนาคต และมีผลกระทบหรือทำให้การดำเนินงานไม่ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร ทั้งในด้านยุทธศาสตร์ การปฏิบัติงาน การเงินและการบริหาร เราสามารถประเมินความรุนแรงของอุปสรรค โอกาสที่จะเกิดความเสียหาย และวิธีการจัดการ ณ ขณะนั้น เรายังสามารถคิดหาวิธีการแก้ไข และป้องกันการเกิดความเสี่ยงนั้นได้ อย่างมีประสิทธิภาพ และพร้อมอยู่เสมอ

**โอกาส (opportunities)** เป็นผลจากการที่สภาพแวดล้อม เอื้อประโยชน์หรือส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กร บุคลากรที่ดั่งต้อง เสาะแสวงหาโอกาสอยู่เสมอ และใช้ประโยชน์จากโอกาสนั้นเพื่อต่อยอดความสำเร็จ และเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินการต่างๆ

การประเมินความเสี่ยงและโอกาส (Risk and Opportunities Assessment) เป็นแนวคิดที่ถูกนำมาใช้กันอย่างกว้างขวางทั้งในองค์กร ธุรกิจ หรือแม้แต่กิจกรรมที่เราดำเนินการในแต่ละวัน ก็สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ด้วยกระบวนการระบุความเสี่ยง การวิเคราะห์ความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยง สามารถวิเคราะห์โดยการประเมินจากโอกาสที่จะเกิด ผลกระทบ และการจัดการ ณ ขณะนั้น

- 1) โอกาสที่จะเกิด (Opportunity) หมายถึง ความถี่หรือโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ ความเสี่ยง
- 2) ผลกระทบ (Severity) หมายถึง ขนาดความรุนแรงของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นหากเกิด เหตุการณ์ความเสี่ยง
- 3) การจัดการ หรือความสามารถในการตรวจจับความเสี่ยง /โอกาส ณ ขณะนั้น (Detection)
- 4) ระดับของความเสี่ยง (Degree of Risk) หมายถึง สถานะของความเสี่ยงที่ได้จากประเมินโอกาสและผลกระทบของแต่ละปัจจัยเสี่ยง ซึ่งสามารถกำหนดได้ตามความต้องการขององค์กร หรือธุรกิจ นั้นๆ

## วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้อบรมได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาส
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถวิเคราะห์ ความเสี่ยงและโอกาสขององค์กร หรือ ธุรกิจ ได้อย่างมีระบบ
- เพื่อหาแนวทางป้องกัน ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตต่อองค์กร หรือ ธุรกิจ
- สร้างแนวคิดแบบ Risk-Based thinking ให้ผู้เข้าอบรม

## กลุ่มเป้าหมาย

- พนักงานทั่วไปพนักงานทุกระดับที่เกี่ยวข้อง

## ระยะเวลาการอบรม

1 วัน / 6 ชั่วโมง 9.00 น. - 16.00 น.

## หัวข้อการอบรม\*

### ครึ่งวันเช้า

- แนวความคิดแบบ Risk-based thinking
- Risk and Opportunities assessment
- การใช้แบบฟอร์มการประเมินความเสี่ยงและโอกาส
  - แนะนำ ทดลองทำ
- หลักการการประเมินความเสี่ยงและโอกาส
  - แนะนำ workshop

### ครึ่งวันบ่าย

- การกำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาส
- ระดับความรุนแรง
- โอกาสของการเกิดความเสี่ยง
- ความสามารถในการตรวจจับความเสี่ยง /โอกาส ณ ขณะนั้น
- แนวทางการป้องกันความเสี่ยง
- Workshop : หลักการการประเมินความเสี่ยงและโอกาส

\*อาจมีการปรับให้สอดคล้องกับเวลาและสถานการณ์ มีแทรกจังหวะผ่อนคลายสนุกสนานให้ไม่น่าเบื่อ พักเบรกตามเหมาะสม (ปกติ 10.30, 14.30 น.)

**\*ดาวน์โหลดกำหนดการสำหรับยื่นพิจารณาได้ที่\***

## รูปแบบการอบรมสัมมนา

1. อบรมภายใน In-house Training เน้นการมีส่วนร่วมและทดลองปฏิบัติ
2. สถานที่ห้องประชุมมีเครื่องฉายสไลด์/Projector, ไมโครโฟน, เครื่องขยายเสียง
3. จัดโต๊ะคลาสรูม หรือ เวิร์กช็อป (Classroom / Theatre)
4. การบรรยาย - กรณีศึกษา 40 %
5. กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop 40%
6. การนำเสนอผลงาน 10 % การอภิปราย 10%

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ผู้เข้าอบรมสามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาส ขององค์กร หรือ ธุรกิจได้
- ผู้เข้าอบรมสามารถกำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง และโอกาสได้
- สามารถกำหนดแผนการดำเนินการจัดการ กับความเสี่ยงและโอกาสในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สามารถสร้างแนวคิดให้ผู้อบรมสามารถวิเคราะห์เชิงความเสี่ยง (Risk-based thinking) ได้อย่างมีระบบ

## วิทยากร

[อ.วาสนา วัฒนศฤงคาร](#) (อ.ประวัดี)