

## หลักสูตรการวิเคราะห์ปัญหาและแก้ไขปัญหาด้วย 5 Gen และ 5 Why Analysis

### หลักการและเหตุผล

ในยุคปัจจุบันที่เต็มไปด้วยความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว องค์กรต่างๆ ต้องเผชิญกับปัญหาที่ซับซ้อนมากมาย การวิเคราะห์ปัญหาและการแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง หลักสูตรนี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เทคนิคและเครื่องมือต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการวิเคราะห์ปัญหาและการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ

การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจจัดความสูญเสีย (Waste) ที่มีอยู่ในกระบวนการผลิตให้หมดไปโดยสิ้นเชิง ซึ่งเป็นทักษะที่มีความสำคัญของคุณคณาการและมีอิทธิพลยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่รอดและการเติบโตต่อไปได้ ซึ่งการที่จะให้คุณคณาการมีความสามารถและมีศักยภาพในการค้นหาอาการหรือสาเหตุรากเหง้าจากปัญหาต่างๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์สาเหตุที่เป็นรากเหง้าแล้วทำการแก้ไขปัญหาได้ดีด้วยตนเอง (Autonomous) ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ซึ่งเครื่องมือที่สำคัญและเป็นที่ยอมรับกันว่าเป็นเครื่องมือที่สามารถใช้ในการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาได้อย่างครบถ้วนและป้องกันกลับมาเกิดซ้ำอีกนั้นคือ 5 Why Analysis ประกอบกับหลักการงานแบบ 5 Gen มาใช้ในการพิจารณาและตัดสินใจ ยิ่งทำให้สามารถเพิ่มขีดความสามารถของคุณคณาการในการวิเคราะห์ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ในยุคที่การแข่งขันทางด้านธุรกิจที่รุนแรงดังเช่นในปัจจุบัน

ดังนั้นการสร้างบุคลากรที่มีความสามารถในการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาได้เน้นการประยุกต์ใช้เครื่องมือ (Quality Tools) ในการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาที่ง่ายและมีประสิทธิภาพสูงอย่าง 5 Why Analysis และ 5 Gen พร้อมหลักการพิจารณาและตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ จึงถือเป็นกุญแจสำคัญสู่ความสำเร็จขององค์กรในการบริหารและควบคุมการผลิตอย่างยั่งยืนอีกด้วย

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในแนวคิดพื้นฐานการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจงานด้านคุณภาพ
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีจิตสำนึกในการลดต้นทุนแต่ไม่ลดคุณภาพ และปรับปรุงงานเพื่อเพิ่มผลผลิตอย่างเป็นระบบ
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีเทคนิคการค้นหาและการวิเคราะห์ด้วย 5 why Analysis และ 5 Gen มากยิ่งขึ้น
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถพิจารณาและตัดสินใจในการปรับปรุงวิธีการทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

### กลุ่มเป้าหมาย

- กลุ่มบุคลากรที่ขาดเทคนิคการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา
- กลุ่มบุคลากรที่อยากพัฒนาทักษะการวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา
- ระดับและส่วนงานที่เหมาะสม : ทุกระดับ ทุกส่วนงาน

## ระยะเวลาการอบรม

1 วัน / 6 ชั่วโมง 9.00 น. – 16.00 น.

## หัวข้อการอบรม\*

### ครึ่งวันเช้า

1. หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับความผิดปกติ
  - 1.1 ปัญหาด้านคุณภาพและมาตรฐาน
  - 1.2 อาการ และ สาเหตุด้านคุณภาพ
2. ความสูญเสียเปล่า 3 M
3. หลักการ 5 Why Analysis

### ครึ่งวันบ่าย

4. เทคนิคการใช้ 5 Gen
  - 4.1 ความหมายและเป้าหมายของ 3 Gen (Genba, Genbutsu, Genchi)
  - 4.2 การเพิ่มประสิทธิภาพของ 2 Gen (Genri, Gensoku)
5. การพิจารณาร่วมด้วย 5 Why 5 Gen
6. Workshop

*\*อาจมีการปรับให้สอดคล้องกับเวลาและสถานการณ์ มีแทรกจังหวะพักผ่อนสนุกสนานให้ไม่น่าเบื่อ พักเบรกตามเหมาะสม (ปกติ 10.30, 14.30 น.)*

[\\*ดาวน์โหลดกำหนดการสำหรับยื่นพิจารณาได้ที่นี่\\*](#)

## รูปแบบการอบรมสัมมนา

1. อบรมภายใน In-house Training
2. สถานที่ห้องประชุมมีเครื่องฉายสไลด์/Projector, ไมโครโฟน, เครื่องขยายเสียง
3. จัดโต๊ะแบบคลาสรูม (Classroom)
4. การบรรยาย 45 %
5. ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 45%
6. ทัศนศึกษา 10 %

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ระบุสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา: เทคนิคเหล่านี้ช่วยให้เจาะลึกลงไปถึงสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา แทนที่จะแก้ไขเพียงอาการชั่วคราว
- พัฒนาการแก้ปัญหาที่ยั่งยืน: เมื่อเข้าใจสาเหตุที่แท้จริงแล้ว ท่านสามารถพัฒนาการแก้ปัญหาที่ยั่งยืนซึ่งจะป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นอีกในอนาคต
- ปรับปรุงการสื่อสารและการทำงานเป็นทีม: เทคนิคเหล่านี้ส่งเสริมการสื่อสารที่ชัดเจนและการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ โดยให้กรอบการทำงานสำหรับการวิเคราะห์ปัญหาและการพัฒนาแนวทางแก้ไข
- เพิ่มประสิทธิภาพและลดความสูญเปล่า: การวิเคราะห์ปัญหาอย่างมีระบบช่วยใหระบุและกำจัดกระบวนการที่ไม่จำเป็นและความสูญเปล่า ซึ่งนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพและการลดต้นทุน
- ส่งเสริมการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา: เทคนิคเหล่านี้พัฒนาทักษะการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหายของท่าน โดยให้กรอบการทำงานสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลและการพัฒนาแนวทางแก้ไขที่สร้างสรรค์

## วิทยากร

[อ.มัน - มันชัย อินทรอักษ](#) (กูประวัตติ)