

## หลักสูตรทัศนคติผู้นำและจิตวิทยาพื้นฐานเพื่อการบริหารทีมงานให้มีประสิทธิภาพ

### หลักการและเหตุผล

หนึ่งในหน้าที่ของผู้นำคือการบริหารทีมงานหรือการจัดการบุคลากร แต่ทรัพยากรบุคคลนั้นเต็มไปด้วยปัจจัยที่แตกต่าง มีดีแห่งความหลากหลาย โดยอย่างยิ่งในปัจจุบันกับสังคมพหุวัฒนธรรม และคุณลักษณะทาง Gen ใหม่ที่อาจยังหาข้อสรุปไม่ได้ หากผู้นำไม่มีพื้นฐานของการเข้าใจ “คน” มีทัศนคติต่อ “ทีม” ที่คลาดเคลื่อน การบริหารจัดการอาจมีอุปสรรค และไม่ได้มาซึ่งประสิทธิภาพที่ดี

ทัศนคติล้วนเป็นต้นตอแห่งปัญหาหลากหลายด้านต่อบุคคล ไม่ว่าจะเป็นทัศนคติจากตนเองหรือทัศนคติจากผู้อื่น ในระบบการทำงานก็เช่นกัน ทัศนคติจากผู้นำเองหรือผู้ตามที่ดีล้วนมีผลในการทำงานร่วมกัน แต่สิ่งที่เปลี่ยนแปลงแล้วเกิดผลได้มากกว่าคือทัศนคติของตัวผู้นำเอง ดังนั้นนี่จึงเป็นประตูแรกสู่ความเข้าใจ ซึ่งในที่นี้ไม่ได้กล่าวหาว่าผู้นำไม่ดีเสมอไปแต่หมายถึง หากมีเครื่องมือหรือความเข้าใจที่ดีการเปลี่ยนแปลงของทีมจะเกิดได้จากผู้นำมากกว่าการพยายามไปเปลี่ยนคนจำนวนมาก

อย่างไรก็ตามโดยส่วนใหญ่แล้วความเป็นปัจเจกหรือความเป็นมนุษย์ไม่ว่ายุคสมัยใดล้วนต้องอาศัยหลักการของจิตวิทยาเข้าช่วย การตระหนักรู้ (Self-Awareness) และความเห็นอกเห็นใจ (Empathy) ก็ล้วนเป็นสิ่งสำคัญในยุคปัจจุบัน

ดังนั้นหลักสูตรนี้จึงออกแบบมาเพื่อพัฒนาผู้นำให้เข้าใจเรื่องคนมากขึ้น มีทัศนคติที่แตกต่างและเปิดกว้างเมื่อเข้าใจมากขึ้น ย่อมสามารถทำให้บริหารจัดการทีมงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้นไปตามลำดับ

### วัตถุประสงค์

- ปรับทัศนคติ (Mindset) การเป็นผู้นำโดยอย่างยิ่งในการบริหารทีมงาน
- ปรับพื้นฐานเรื่องการเข้าใจคนและทีมงาน
- เพิ่มเครื่องมือการสร้างแรงจูงใจให้ทีมงาน
- เพิ่มเทคนิคการประสานงานกับทีมงาน
- สร้างการตระหนักรู้ Self-Awareness เพื่อการพัฒนาตนเอง
- สร้างความเข้าใจเรื่องความเห็นอกเห็นใจ (Empathy) เพื่อเสริมสัมพันธ์ระหว่างทีมงาน

### กลุ่มเป้าหมาย

- หัวหน้างาน, ผู้จัดการ, ผู้บริหาร, รอง ทุกระดับ
- ว่าที่หัวหน้างาน ผู้จัดการ, ผู้บริหาร

## ระยะเวลาการอบรม

1 วัน / 6 ชั่วโมง 9.00 น. - 16.00 น.

## กำหนดการและหัวข้อการอบรม\*

เวลา	หัวข้อ	รายละเอียดโดยย่อ
9:00 - 10:30	Leadership Mindset	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทักษะคิดต่อการเป็นหัวหน้า/ผู้นำ</li> <li>- ประเภทของผู้นำ และที่มาของแต่ละประเภท</li> <li>- ความเข้าใจผิดของการเป็นผู้นำ</li> </ul>
10:30 - 11:30	ความแตกต่างของบุคคล	มิติความแตกต่างของบุคคลทั้งสองด้าน <ul style="list-style-type: none"> <li>- Primary dimension</li> <li>- Secondary dimension</li> </ul>
11:30 - 12:00	การตระหนักรู้ (Self-Awareness)	หลักการและจิตวิทยาพื้นฐานของการสำรวจตัวเอง <ul style="list-style-type: none"> <li>- เศรษฐศาสตร์พฤติกรรม (Behavioral Economics)</li> <li>- Johari windows</li> </ul>
12:00-13:00	พักกลางวัน	
13:00-14:00	การสร้างแรงจูงใจ (Motivation)	แรงจูงใจประเภทต่าง ๆ และการประยุกต์ใช้เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้ทีมงาน
14:00-14:45	ความเข้าอกเข้าใจ (Empathy)	พื้นฐานความเข้าอกเข้าใจ <ul style="list-style-type: none"> <li>- การฟังแบบไร้ซึ่งอคติ</li> <li>- มองหาแก่นสารแห่งสาร</li> <li>- เข้าใจถึงสารที่แท้จริง</li> <li>- สื่อสาร/แสดงความคิดเห็นในทิศทางแห่งความเข้าใจ</li> </ul>
14:45-16:00	The Teamwork	แนวคิดการสร้างทีม <ul style="list-style-type: none"> <li>- พื้นฐานและลักษณะของทีม</li> <li>- ธรรมชาติของทีม</li> <li>- การพัฒนาทีม</li> </ul>
16:00-16:15	Q&A	สรุป ถาม-ตอบ และบรรยายปิดท้าย

\*อาจมีการปรับให้สอดคล้องกับเวลาและสถานการณ์ มีแทรกจังหวะผ่อนคลายสนุกสนานให้ไม่น่าเบื่อ

## รูปแบบการอบรมสัมมนา

1. อบรมภายใน In-house Training
2. สถานที่ห้องประชุมมีเครื่องฉายสไลด์/Projector, ไมโครโฟน, เครื่องขยายเสียง
3. จัดโต๊ะรูปตัวยู (U-Shape) จัดโต๊ะแบบกลุ่ม (Clusters)
4. การบรรยาย 60 %
5. กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม (Discussion) 40%

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ได้รับหรือเปิดใจต่อทัศนคติแห่งการเป็นผู้นำในมุมมองใหม่
- มีความเข้าใจและเปลี่ยนแปลงวิธีปฏิบัติต่อทีมงาน
- มีความลึกซึ้งมากขึ้นในการบริหารงานบุคคล
- บริหารจัดการทีมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สร้างทีมที่แข็งแกร่งพร้อมรับทุกสถานการณ์

## วิทยากร

๑. [ปรีดา ศิริชัยวัฒนบัณฑิต](#) (ดูประวัติ)