

อ.ต๋ม - วรณรีย์ บีสมบูรณ์

เป็นวิทยากร ผู้มากประสบการณ์ในด้านงานบริการลูกค้า และธุรการงานเอกสาร การจัดการและการจัดเก็บตัวระบบมาตรฐานสากล ทั้งยังเชี่ยวชาญการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในงานประสานงานและบริการอีกด้วย



วิทยากรหลักสูตรการอบรมพนักงาน

- การบริการหลังการขาย (After sale service)
- การพัฒนาทักษะการบริการสำหรับพนักงานขับรถและส่งสินค้า
- การสื่อสารอย่างชาญฉลาด เพื่อความสำเร็จขององค์กร (Communication for success)
- การจัดเก็บเอกสารอย่างมีประสิทธิภาพ ต้นทุนต่ำสู่ดิจิทัล (Effective Document Management)
- การบริหารเวลาเพื่องานสำเร็จตามเป้าหมาย (Time Management)
- การสื่อสารและการบริการทางโทรศัพท์อย่างมีประสิทธิภาพ
- การสร้างทัศนคติที่ดีเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ (Mind set)
- การเขียนขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ปัจจุบัน

- วิทยากรรับเชิญ บริษัท วิมังสา เทรนนิ่ง จำกัด
- กรรมการผู้จัดการ บริษัทจำกัด
- วิทยากรศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน
- วิทยากรอิสระให้กับสถาบันฯต่าง ๆ มากกว่า 8 ปี
- ที่ปรึกษาทางธุรกิจด้านงานบริการ วางระบบเอกสารในองค์กร การสื่อสารในองค์กร



คุณวุฒิ

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Customer Service Dynamic / Customer Relation Management
- Big Presentation / Train the Trainer
- Coach (ThaiCoach รุ่น 3)
- HROD สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- Certificate 5S Master
- Certificate Points of you Train the Trainer
- Certificate Points of you coaching card Practitioner (L2) , etc.

ประสบการณ์และเกียรติประวัติ

- หัวหน้าฝ่ายบริการลูกค้า (Customer Service Section Head) ดูแลส่วนงานบริการลูกค้าและCRM มีประสบการณ์ในการจัดการเก็บเอกสารด้วยระบบมาตรฐานสากล มากกว่า 18 ปี
- Internal Audit ISO ที่ บริษัท กรุงเทพคลังเอกสารจำกัด
- อาจารย์พิเศษที่ มหาวิทยาลัย ราชภัฏราชชนครินทร์ มากกว่า 4 ปี
- อาจารย์ประจำที่ โรงเรียนพณิชยการ จะเชิงเตตรา
- การขายในระบบ MLM อาทิ บริษัท เพื่อนสตรี จำกัด
- ปฏิบัติงานเกี่ยวกับหน่วยงานขาย บริษัท นวพลอินเตอร์ จำกัด

ผลงานวิทยากร

(เป็นผลงานเพียงบางส่วน ด้วยวิทยากรมีผลงานต่อเนื่อง ข้อมูลไม่อาจอัปเดต และยาวเกินความจำเป็น)

- โรงแรมโนโวเทล ภูเก็ต
- โรงแรมดิ เอ็มเมอรัลด์ กรุงเทพ
- โรงแรม เอราวัณ เจ้าพระยา จำกัด(โรงแรมไอบีส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพ)
- โรงแรมแมจิกเอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด (Miracle Grand convention)
- โรงแรมเดอะเบย์วิว พัทยา
- บริษัท เซอร์วิส อัลลายแอนซ์ จำกัด
- บริษัท ฮัสเทิร์น โฟลิวแพค จำกัด (EPP)
- บริษัท บางกอกเคเบิ้ล จำกัด
- บริษัท สยามโตกิ้นเซลส์ จำกัด
- บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) สาขาจะเชิงเตตรา
- บริษัท วี.เพาเวอร์เทค จำกัด
- บริษัท เอ จี ซี เทคโนโลยี กลาส จำกัด



- บริษัท วี อาร์ ฟูดส์ จำกัด
- บริษัท สตาร์มาร์คเมนูแพคเซอร์วิซ จำกัด
- บริษัท ฮาโต เฟ้นท์ จำกัด
- บริษัท บี.เอส.เมทิล จำกัด
- บริษัท ศิริวัฒน์ 1976 จำกัด
- บริษัท ยูเอซีเจ (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท นิคอน (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท นวศรี เมนูแพคเซอร์วิซ จำกัด
- บริษัท คิงส์แพ็ค อินดัสเทรียล จำกัด
- โรงพยาบาลสัตว์ไอเว็ท
- บริษัท วีซี ไฮเดิล แอนด์ ไรส์ออร์ท จำกัด
- บริษัท เวนซ์ อินดัสเทรียล จำกัด
- บริษัท คาร์ต แพกทอรี่ จำกัด